

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, hidayah serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Bandung pada Unit Business Performance and Channel Management Group Region (PCR)”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama. Dengan segala keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan perlu pengembangan lebih lanjut agar benar-benar bermanfaat. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak yang dapat dijadikan sebagai bahan koreksi agar skripsi ini lebih sempurna serta sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua sebagai pembaca terutama untuk pengembangan ilmu pengetahuan dalam ekonomi.

Bandung, Juli 2020

Penyusun

Saskya Muqita Faradina

NPM. 0218124044

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya serta kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini dengan baik.

Penulis yakin skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa bantuan, doa, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Obsatar Sinaga, M.Si selaku Rektor Universitas Widyatama
2. Ibu Dr. R. Adjeng Mariana F., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama
3. Bapak M. Bayu Aji S, S.M.B., M.Com selaku Ketua Jurusan Prodi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama
4. Bapak Anton Budi Santoso, S.AB., M.M selaku Dosen Pembimbing, saya ucapkan terimakasih atas bimbingan, pengetahuan, dan arahnya serta telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya hingga selesainya penulisan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Keni Kaniawati, S.E., M.Si selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan hingga studi penulis terselesaikan.
6. Kepada seluruh Dosen yang telah banyak memberikan ilmu serta pengalaman dalam dunia kerja, yang membuat peneliti semakin semangat untuk menyelesaikan skripsi ini, serta staf dan karyawan Universitas Widyatama.

7. Ibu Kinkin Sakinah selaku Head of Group PCR Kantor Wilayah Bandung yang telah membantu dalam proses wawancara dan penyebaran kuisisioner sehingga sangat membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
8. Kepada Ayah, Ibu, Abi, Kakak yang selalu mendukung saya pada saat penyusunan Skripsi ini.
9. Kepada teman-teman Unit PCR yang selalu mendukung dan menyemangati saya agar lulus tepat waktu disaat saya harus bekerja. Terimakasih banyak untuk dukungan dan semangat hingga Skripsi ini selesai.

Akhir kata, penulis berharap mudah – mudahan Allah SWT selalu meridhoi dan memudahkan jalan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis, dan penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi masyarakat dan semua pembaca.