

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Klasifikasi Tingkat dan Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan dan Ketidakpuasan dalam Pembelajaran Berbahasa Asing Menggunakan *Support Vector Machine*” dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan program strata satu (S1) pada Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Widyatama Bandung. Dalam penelitian ini penulis mendapat bimbingan, dorongan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M.Hum. selaku Rektor Universitas Widyatama.
2. Dr. Arief Rahmana, S.T., M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Widyatama.
3. Ari Purna Wahyu Wibowo, S.kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Widyatama.
4. Helmy Faisal Muttaqin S.Kom., M.T. selaku Dosen Wali yang senantiasa memberikan masukan serta saran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
5. Atep Aulia Rahman, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan dan memberi semangat selama penyusunan hingga terselesaikan skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Widyatama khususnya Fakultas Teknik yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan bimbingan selama masa perkuliahan.
7. Teruntuk kedua orang tua tercinta, Ayahanda Maralim Siboro dan ibunda Roma Butar-butar yang telah senantiasa memberikan segala doa dan dukungan serta motivasi yang tidak pernah putus.
8. Kedua adik tersayang, Ramos Anugrah Jaya Siboro dan Margan's Raymond Marulitua Siboro yang selalu memberikan keceriaan dan energi positif.

9. Kepada keluarga besar Op. Ucong/Jhoniarga Siboro dan Op. Yosafat Butar-butur yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada Ayahanda Maralim Siboro dan Ibunda Roma Butar-butur A.Md. Tercinta yang selalu tidak pernah putus dalam mendoakan sang anak perempuan satu-satunya, dan semoga skripsi ini menjadi awal kesuksesan penulis dalam meraih impian yang diinginkan ayahanda dan ibunda. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya. Penulis sadar masih banyak kekurangan yang terdapat pada skripsi ini oleh karena itu penulis berharap bisa mendapatkan masukan dan saran yang membangun pembaca atas skripsi ini, kritik dan saran dapat dikirimkan melalui email penulis yaitu Wiyandasari.m@widyatama.ac.id semoga Tuhan memberikan berkat yang setimpal atas jasa pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih dan selama membaca.