

LEMBAR PENGESAHAN

PERANCANGAN APLIKASI CRM UNTUK ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA DAN SEGMENTASI PENGGUNA BERBASIS WEB MENGUNAKAN METODE K-MEANS (STUDI KASUS: PT. EKSAM DIGITAL EDUKASI)

SKRIPSI

Program Studi Informatika

Fakultas Teknik

Universitas Widyatama

Oleh :

RESTU FAHTURAHMAN

0620104016

Telah disetujui dan disahkan di Bandung, Tanggal 12 Agustus 2024

Menyetujui,

Pembimbing



Esa Fauzi, S.T., M.T.

NIDN. 0408098903

Mengetahui

Ka. Prodi Informatika,



Ari Purno Wahyu Wibowo, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0415078402

Dekan Fakultas Teknik,



Dr. Arief Rahmana, S.T., M.T., CIPMP., IPU., ASEAN Eng.

NIDN. 0429097401