

**“Pengaruh Kualitas Pelayanan Kredit Terhadap Kepuasan dan
Loyalitas Nasabah”
(Studi Kasus di PT. BPR Daya Lumbung Asia, Bandung)**

Tesis

Diajukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat
dalam Memperoleh Gelar Magister Manajemen



Disusun oleh :

Nama : Yohanes Patrick
NPM : 1.432.W005

**MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG
2015**