DAFTAR ISI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR LAMPIRAN

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

1.2 Identifikasi Masalah

1.3 Tujuan Penelitian

1.4 Kegunaan Penelitian

1.5 Kerangka Pemikiran

1.6 Metode Penelitian

1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Peranan

2.1.1 Pengertian Peranan

2.2 Audit

2.2.1 Pengertian Audit

2.2.2 Jenis-Jenis Audit

2.3. Audit Operasional

2.3.1 Pengertian Audit Operasional

2.3.2 Efektivitas dan Efisiensi

2.3.3 Karakteristik Audit Operasional

2.3.4 Tujuan Audit Operasional

2.3.5 Manfaat Audit Operasional

2.3.6 Program Audit Operasional

2.3.7 Ruang Lingkup Audit Operasional

2.3.8 Jenis-Jenis Audit Opeasional
2.3.9 Keterbatasan Audit Operasional
2.3.10 Kriteria Dalam Audit Operasional
2.3.11 Tahap-tahap Audit Operasional
2.4 Manajemen Sumber Daya Manusia
2.4.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia
2.4.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia
2.4.3 Audit Sumber Daya Manusia
2.4.3.1 Pengertian Audit Sumber Daya Manusia
2.4.3.2 Tujuan Audit Sumber Daya Manusia
2.4.3.3 Ruang Lingkup Audit Sumber Daya Manusia
2.4.4 Pengendalian Atas Fungsi Sumber Daya Manusia
2.4.4.1 Prosedur Penempatan Karyawan
2.4.4.2 Prosedur Pencatatan Waktu
2.4.4.3 Prosedur Pengupahan Dan Gaji
2.5 Penilaian Kinerja
2.5.1 Pengertian Penilaian Kinerja
2.5.2 Tujuan Penilaian Kinerja
2.5.3 Syarat-syarat Sistem Penilaian Kinerja
2.5.4 Pelaksanaan Penilaian Kinerja
2.5.5 Metode Penilaian Kinerja
2.5.6 Kegunaan Penilaian Kinerja
2.5.7 Permasalahan dalam Pelaksanaan Penilaian Kinerja
2.5.8 Unsur-unsur Kinerja yang Dinilai
2.6 Hubungan Audit Operasional dengan Kinerja Karyawan Divisi WRM PT. Krakatau Steel

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan
3.1.2 Kegiatan Perusahaan

3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan
3.1.4 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas
3.2 Metode Penelitian
3.2.1 Operasionalisasi Variabel
3.2.2 Penentuan Responden
3.2.3 Teknik Pengembangan Instrumen
3.2.4 Uji *Reliabilitas* dan *Validitas*
3.2.5 Analisis Korelasi Rank Spearman
3.2.6 Pengujian Hipotesis

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN
4.1 Hasil Penelitian
4.1.1 Uji *Validitas* dan *Reliabilitas*
4.1.2 Profil Responden
4.1.3 Peranan Audit Operasional dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada Divisi WRM PT. Krakatau Steel
4.1.3.1 Peranan Audit Operasional
4.1.3.2 Kinerja Karyawan
4.2 Pembahasan
4.2.1 Peranan Audit Operasional
4.2.1.1 Kualifikasi Audit Operasional PT. Krakatau Steel
4.2.1.2 Ruang Lingkup Audit Operasional PT. Krakatau Steel
4.2.1.3 Program Kerja Audit Operasional PT. Krakatau Steel
4.2.2 Kinerja Karyawan
4.3 Peranan Audit Operasional dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada Divisi WRM PT. Krakatau Steel

4.3.1 Analisis Korelasi Rank Spearman
4.3.2 Analisis Koefisien Determinasi
4.3.3 Pengujian Hipotesis

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan
5.2 Saran

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

