

**SUATU TINJAUAN MENGENAI PELAKSANAAN  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA  
SAAT PENGISIAN PULSA MENTARI DI PT. INDOSAT Tbk.  
BANDUNG**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat  
dalam menempuh Ujian Diploma III Jurusan Manajemen  
pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama



**Disusun Oleh :**

**NAMA : IRDA SEPTININGRUM**

**NRP : 04 00 121**

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Terakreditasi "A"  
Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)  
Nomor : 018/BAN-PT/AK-III/DPL-III/IX/2003  
Bandung

**2006**