

ABSTRAK
ANALISA PENGARUH *JOB STRESS* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI BANK RAKYAT
INDONESIA

Oleh :

Intan Rike Febriyanti

(1414103001)

MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS WIDYATAMA

BANDUNG

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *job stress* terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi di Bank Rakyat Indonesia. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif yakni metode penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri atau lebih (independen) tanpa membuat perbandingan atau menggabungkan variabel satu dengan yang lain. Banyaknya sampel yang diteliti adalah 180 responden yang merupakan karyawan BRI bagian marketing (tenaga pemasaran) dan teknik yang digunakan adalah teknik non-probability sampling dengan pendekatan *purposive sampling* (yaitu pengambilan sampel berdasarkan target tertentu). Berdasarkan hasil penelitian diperoleh kesimpulan bahwa persamaan regresi linear berganda untuk pengaruh *job stress* terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara *job stress* terhadap kinerja, kepuasan kerja terhadap kinerja dan *job stress* terhadap kepuasan kerja. Sedangkan secara simultan *job stress* dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT.BRI.

Kata Kunci : *job stress*, kepuasan kerja, dan kinerja

ABSTRACTS

ANALYSIS THE IMPACT OF JOB STRESS ON JOB PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS MEDIATION VARIABEL IN BANK RAKYAT INDONESIA

by :

Intan Rike Febriyanti

(1414103001)

MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS WIDYATAMA

BANDUNG

This research aims to determine the impact of job stress on job performance and job satisfaction as a mediation variable in Bank Rakyat Indonesia. The method used in this research is descriptive research. The research methods to determine the value or more independent variables without making a comparison or merge with one another variable. The number of samples studied were 180 respondents who are employees of Marketing Department (salesperson) in PT. Bank Rakyat Indonesia. The technique is used non-probability sampling with purposive sampling approach (ie. sampling based on a specific target). Based on this research, the multiple linear regression equation for the influence of job stress on job performance and job satisfaction as mediation variables. Based on the results of the study suggest that there is significant impact among job stress on performance, job satisfaction on performance and job stress on job satisfaction, while simultaneously job stress and job satisfaction significantly influence employee performance of BRI.

Keywords : job stress, job satisfaction, job performance