

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Brand Image* dan Promosi *Brand* Lokal ISOOS STUDIOS Terhadap Kepuasan Konsumen” dengan tepat waktu. Banyak kesulitan yang saya hadapi dalam menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan banyak terimakasih atas bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Bantuan secara langsung maupun tidak langsung sangat membantu dalam proses penulisan makalah ini sehingga membawa hasil yang diharapkan.

Dalam penulisan tugas ini saya menyadari masih banyak kesalahan yang perlu diperbaiki, untuk itu kritik dan saran yang membangun perlu untuk disampaikan agar penulisan skripsi diwaktu yang akan datang dapat lebih baik lagi. Demikian yang bisa saya sampaikan kurang dan lebihnya saya ucapkan banyak terima kasih, saya berharap skripsi ini bermanfaat bagi saya sendiri lebih- lebih kepada seluruh pembaca. Sehubungan dengan selesainya skripsi ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M.Hum. selaku Rektor Universitas Widyatama beserta jajarannya.
2. Bapak Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., AK., C.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama beserta jajarannya.
3. Bapak Muhammad Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.COM. selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama beserta jajarannya.
4. Ibu Dr. Intan Widuri Sakti, S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, saran serta perhatiannya kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Dr. Gusni, S.E., M.B.A. selaku Dosen Wali yang telah membantu penulis dalam memberikan nasehat dan masukan agar dapat menyelesaikan studinya di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.
6. Seluruh Dosen, asisten, dan staf pengajar Universitas Widyatama, yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Widyatama.

7. Kedua orang tua, Bapak Tri Atmana dan Ibu Elly Selistyawati yang selalu memberikan kasih sayang, perhatian, semangat, do'a yang tidak pernah putus, dan segala dukungan yang penulis butuhkan. Terima kasih banyak juga sudah dapat mengusahakan penulis agar dapat melanjutkan pendidikannya di tingkat perguruan tinggi. Semoga kelak penulis dapat membanggakan kedua orang tuanya.
8. Kedua kakak, Putrie Utami Septiana Anggraeni dan Mochammad Wildan Firdaus yang selalu memberikan yang terbaik untuk adiknya agar dapat menjadi anak yang berguna dan bermanfaat bagi manusia lainnya.
9. Seluruh keluarga besar, yang selalu memberikan dukungan serta do'a terbaik yang tiada hentinya kepada penulis.
10. Teruntuk teman-teman kuliah saya Anisa Solihat, Fitri, Jihan, Rizqi, Yayan, Fachrul, Eriyanto, Roy telah berjuang Bersama-sama.
11. Teruntuk teman-teman terdekat saya Anisa Ulfa, Aura, Fonny, Shinta, Fathia, Raisha, Sri, Arzeta, Florida, Amanda, Nur anisa yang selalu memberikan hiburan, dan menemani penulis.
12. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Rifqi Muhammad Fajar, terimakasih sudah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama mengerjakan ini, telah mendukung, meluangkan tenaga dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.
13. Kepada diri sendiri yang sudah berjuang sejauh ini dalam menyelesaikan penelitian ini.

Bandung, Juli 2025

Adinda Najwa Salsabila A