

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala karunia, rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Sistem *Self Service* Terhadap Kepuasan Pelanggan Di SPBU 31.401.01 Dago Bandung”.

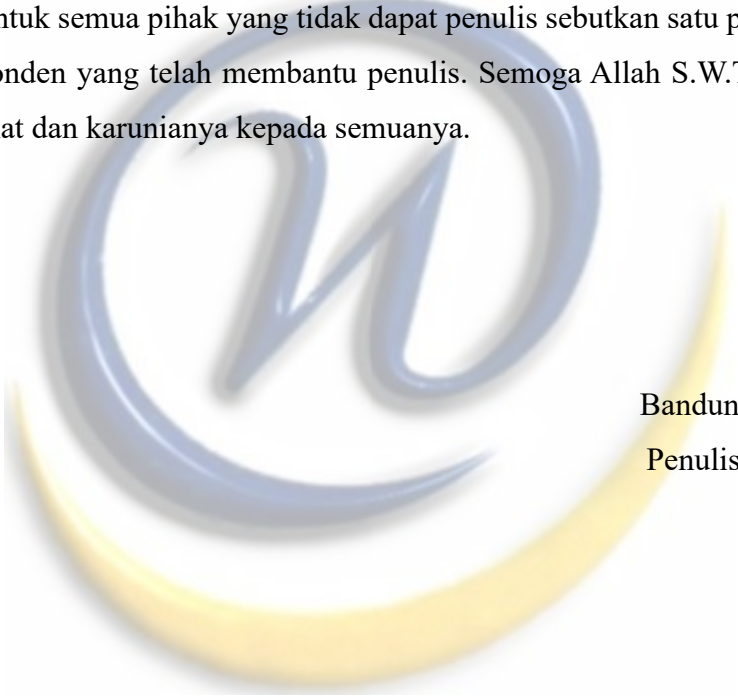
Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Program Studi Sarjana Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Widyatama.

Pada proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bimbingan, motivasi, doa dan nasehat serta mendapat dukungan dari banyak pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi pada tepat waktunya.

Atas dasar tersebut, maka penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Dadang Suganda, M.Hum sebagai Rektor Universitas Widyatama.
2. Bapak Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., AK., C.A sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.
3. Bapak Dr. Gallang Perdhana Dalimuthe, S.E., M.M sebagai Ketua Program Studi Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.
4. Ibu Gina Apryani Nurunnisha., S.M.B., M.BA sebagai Dosen Pembimbing atas semua bimbingan, pengarahan, petunjuk, nasihat, dan ketersediaan untuk meluangkan waktu untuk penulis dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Terima kasih kepada Ibu Vina Silviani Marinda, S.E., M.M. selaku dosen wali yang sudah memberikan bimbingan dan arahan selama perkuliahan berlangsung.

6. Terimakasih kepada orang tua saya yang sangat saya sayangi Abak saya Asril dan Ibu saya Mery Trismawati yang selalu memberikan doa” dan dukungan, motivasi, dan memberikan kasih sayang kepada penulis yang mencapai kepada saat ini bisa untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Terimakasih untuk orang yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis, untuk Meisya Anggraini saya sangat berterimakasih untuk dukungannya.
8. Terimakasih untuk para sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan, dan yang sudah berjuang bersama-sama dari awal kuliah hingga semester akhir saat ini.
9. Teruntuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dan para responden yang telah membantu penulis. Semoga Allah S.W.T melimpahkan nikmat dan karunianya kepada semuanya.



Bandung, Januari 2024
Penulis,

Reza Rahmadan