

ABSTRAK

Penilaian kinerja karyawan merupakan hal yang harus dilaksanakan dalam setiap perusahaan, hal ini untuk melihat hasil kerja dari seorang pegawai meningkat atau menurun, karena hal ini sangat berpengaruh langsung terhadap kinerja suatu organisasi/perusahaan. Demikian halnya pada PT. Cipaganti Citra Graha Tbk Cabang Bdp Bandung karyawannya merupakan faktor penting penentu keberhasilan perusahaan atau organisasi.Penilaian kinerja dilakukan untuk memberi tahu karyawan apa yang diharapkan pengawas untuk membangun pemahaman yang lebih baik satu sama lain.Penilaian sebagai suatu proses pengukuran sejauh mana kerja dari orang atau kelompok orang dapat bermanfaat untuk mencapai tujuan yang ada.Maka dari itu dalam suatu lingkungan perusahaan atau instansi diperlukan adanya penilaian kinerja untuk meningkatkan kualitas pekerjaan bagi kelangsungan aktivitas perusahaan atau instansi di dalamnya.Metode yang di pergunakan dalam proses penilaian kinerja karyawan di PT. Cipaganti Citra Graha yaitu dengan metode observasi yaitu teknik penilaian yang dilakukan dengan menggunakan indera secara langsung.Observasi dilakukan dengan menggunakan pedoman observasi yang berisi sejumlah indikator perilaku yang diamati. Adapun hambatan selama proses penilaian kinerja karyawan di PT. Cipaganti Citra Graha adanya peranan penting yang kurang memperhatikan kegiatan tersebut, adanya faktor ketidakadilan dari sisi penilaian dan penilaian mempunyai kecenderungan untuk memberikan peringkat semua karyawan dengan cara yang sama.

Kata kunci : Penilaian Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Employee performance appraisal is a matter that must be implemented in every company, it is to see the work of an employee increases or decreases, because it is a very direct effect on the performance of an organization / company. Similarly, on the PT. Cipaganti Citra Graha Tbk Bandung BDP branch employees is an important factor determining the success of the company or organization. The method in use in the performance appraisal process in PT. Cipaganti Citra Graha is the observation that the valuation technique is done by using the senses directly. Observations done using observation guide which contains a number of indicators of observed behavior. The barriers during the performance appraisal process in PT. Cipaganti Citra Graha the important role that lack of attention to these activities, the unfairness factor in terms of assessment and appraisal ratings have a tendency to give all employees the same way.

Keywords: Employee Performance Appraisal