

LEMBAR PENGESAHAN

**“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP
KEPUASAN PASIEN**

(Studi Pada Pasien UPTD Puskesmas Cibiru di Kota Bandung)”

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sarjana
Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Widyatama**

Disusun Oleh :

Muhammad Dzakiy Al Hafizh

0220101104

Menyetujui,

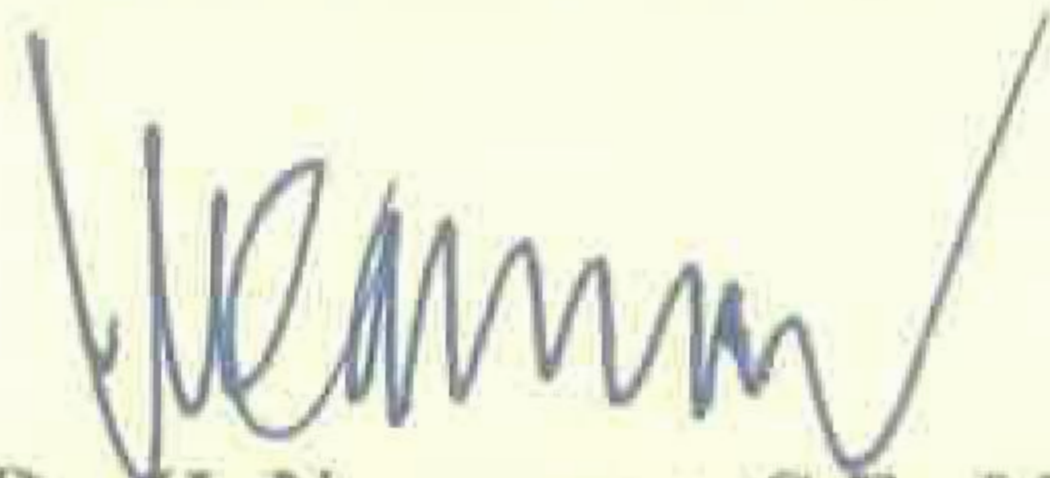
Dosen Pembimbing



(Dr. Nurul Hermina, S.E., M.M.)
NIP/NIDN : 1120517431/415036001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., AK., C.A.)

NIP/NIDN : 1110988011/0409076201

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Dr. Gallang Perdhana Dalimunthe, S.E., M.M.)

NIP/NIDN : 1120910204/0414078502