

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ari Zulsafar
Tempat Tanggal Lahir: Cimahi, 21 Juni 1997
Jurusan : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknik
Judul Skripsi : **Analisis IT Service Management Layanan Pelaporan Publikasi pada Aplikasi iGracias Universitas Telkom Menggunakan Framework ITIL V3.**

Dengan ini saya menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang saya buat adalah hasil karya saya sendiri dan benar-benar asli. Jika di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau menjiplak karya orang lain, saya siap bertanggung jawab dan menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Widyatama.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Bandung, October 2024



Ari Zulsafar