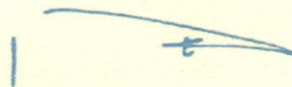


**UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN DAN *WORD OF*
MOUTH TAMU HOTEL JAVANELLA BANDUNG DENGAN
MENINGKATKAN KINERJA KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA**

**ISWAHYUDI
1419204002**

Oleh :

Dosen Pembimbing



Dr. Mariana Rachmawati. SE. MM
NIDN 0427017001

Mengetahui,

**Mengesahkan,
Ketua Program Magister Manajemen**



Sri Astuti Pratminingsih, S.E., M.A., PH.D
NIDN 0408116001

**Mengetahui,
Wakil Direktur Sekolah Pascasarjana**



Deden Sutisna M.N. Dr., H., S.E., M.Si
NIP.112.0914.31