

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR BAGAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pengertian Pengaruh	7
2.2 Pengertian Efektifitas	8

2.3 Pengendalian Intern	9
2.3.1 Pengertian Pengendalian Intern	9
2.3.2 Komponen Pengendalian Intern	12
2.3.3 Karakteristik Pengendalian Intern	16
2.4 Kinerja	17
2.4.1 Pengertian Kinerja	17
2.4.2 Penilaian Kinerja	19
2.4.3 Tujuan Sistem Pengukuran Kinerja	19
2.4.4 Manfaat Pengukuran Kinerja	20
2.4.5 Pengembangan Indikator Kinerja	21
2.5 Organisasi Sektor Publik	21
2.5.1 Pengertian Organisasi Sektor Publik	21
2.5.2 Karakteristik Organisasi Sektor Publik	22
2.5.3 Lingkup Organisasi Sektor Publik	25
2.6 Kerangka Pemikiran	26
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Objek Penelitian	34
3.1.1 Sejarah Organisasi	34
3.1.2 Visi dan Misi	37

3.2 Metode Penelitian	38
3.2.1 Metode Pengumpulan Data	39
3.2.2 Gambaran Umum Responden	42
3.2.3 Unit Analisis	44
3.2.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian	44
3.2.5 Pengukuran Variabel	45
3.2.6 Rancangan Pengujian Data	46
3.2.7 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	48
3.2.8 Analisis Deskriptif Data Hasil Penelitian	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Hasil Penelitian	53
4.1.1 Data Responden	53
4.1.2 Gambaran Umum Responden	54
4.1.3 Analisis Jawaban Responden	56
4.2 Analisis Deskriptif	83
4.2.1 Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	83
4.2.2 Analisis Deskriptif Efektifitas Pengendalian Intern	84
4.2.3 Analisis Deskriptif Kinerja Organisasi Sektor Publik	85
4.2.4 Analisis Deskriptif Pengaruh Efektifitas Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Organisasi Sektor Publik	87

4.3 Pembahasan	88
4.3.1 Pelaksanaan Pengendalian Intern Pada Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung	88
4.3.2 Kinerja Organisasi Sektor Publik	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97

