

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN</b>	
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Observasi.....	4
1.4 Manfaat Observasi.....	5
1.5 Metode Observasi.....	5
1.5.1 Metode Pengumpulan Data / <i>Variable</i> .....	5
1.5.2 Data / <i>Variable</i> .....	6
1.5 Waktu dan Tempat Observasi.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Manajemen Keuangan .....	8
2.1.1 Pengertian Manajemen ( <i>Definition of Management</i> ).....	8
2.1.2 Pengertian Keuangan .....	9
2.1.3 Pengertian Manajemen Keuangan .....	10
2.1.4 Fungsi-Fungsi Manajemen Keuangan.....	10
2.2 Administrasi .....	11
2.2.1 Pengertian Administrasi Keuangan.....	11
2.2.2 Tujuan dan Ruang Lingkup Administrasi .....	12
2.3 Piutang .....	12
2.3.1 Pengertian Piutang .....	12

2.3.2. Klasifikasi Piutang .....	13
2.3.3 Masalah dasar piutang usaha .....	15
2.3.4 Pengakuan Piutang Usaha .....	19
2.3.5 Manajemen Piutang.....	20
2.3.6 Prosedur Pengelolaan Piutang .....	20
2.3.7 Organisasi Fungsi Piutang.....	25
2.3.8. Sistem Informasi Akuntansi Piutang Dagang.....	25
2.3.9 Sistem Pengolahan Data Piutang .....	27
2.3.10 Sistem Informasi Akuntansi Penagihan Piutang.....	29
2.3.11 Sistem Pengendalian Internal Piutang.....	31
2.4 Utang Usaha ( <i>Account Payable</i> ) .....	33
2.4.1 Pengertian Utang.....	33
2.4.2 Klasifikasi Utang .....	34
2.4.3 Kewajiban Sewa Guna Usaha.....	35
2.4.4 Utang Bermasalah.....	36
2.4.5 Prosedur Pengelolaan Utang.....	36
2.5 Sistem Akuntansi Dengan Komputer .....	38
2.5.1 Keuntungan Sistem Komputer.....	39
2.5.2 Perangkat Lunak Program Akuntansi .....	40
<b>BAB III OBJEK DAN METODOLOGI TINJAUAN .....</b>	<b>43</b>
3.1 Objek Tinjauan.....	43
3.1.1 Sejarah Trac Astra Rent A Car .....	43
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan Trac Astra Rent A Car .....	44
3.1.3 Anak Perusahaan Dari Trac Astra Rent A Car .....	44
3.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	46
3.1.5. Jenis Produk Yang Ditawarkan Oleh Perusahaan Trac Astra Rent A Car.....	49
3.1.6 <i>Corporate Value</i> Trac Astra Rent A Car.....	50
3.1.7 Keuntungan Operasional <i>Leasing</i> .....	52
3.1.8 Kelebihan Dari Perusahaan Trac Astra Rent A Car.....	53

3.2 Metodologi Tinjauan .....	54
3.2.1 Data / <i>Variable</i> .....	55
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
4.1 Proses Pengelolaan Administrasi Trac Astra Rent A Car .....	56
4.1.1 <i>Standard Operating Procedur Administration</i> .....	57
4.1.2 Pengelolaan Piutang .....	60
4.1.3 Pengelolaan <i>Account Payable</i> di Perusahaan Trac Astra Rent A Car ...	68
4.2 Masalah-Masalah Yang Terjadi .....	69
4.3 Solusi Yang Digunakan Untuk Mengatasi Masalah Yang Terjadi.....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>x</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Ilustrasi mengenai ketentuan <i>factoring</i> .....	18
<b>Gambar 2.2</b> Aturan akuntansi untuk transfer piutang .....	19
<b>Gambar 2.3</b> Proses <i>Order Entry</i> .....	21
<b>Gambar 2.4</b> Proses kredit.....	21
<b>Gambar 2.5</b> Proses barang jadi .....	22
<b>Gambar 2.6</b> Proses pengiriman .....	22
<b>Gambar 2.7</b> Proses penagihan.....	23
<b>Gambar 2.8</b> Proses piutang dagang .....	23
<b>Gambar 2.9</b> Aliran informasi dalam modul piutang dagang .....	41
<b>Gambar 3.1</b> Struktur Organisasi Perusahaan.....	46

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Proses Akuntansi Atas Piutang Tak Tertagih.....	16
<b>Tabel 2.2</b> Perbandingan Siklus Akuntansi Pada Sistem Manual dan Sistem Komputerisasi.....	39



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Magang
2. Kartu Bimbingan
3. Delapan Langkah Penanganan Piutang
  - a. Langkah 1 : *Monitoring dan Control* Sehari-hari – A/R 1 – 60 *Days*
  - b. Langkah 2 : *Review A/R* dengan *Tim Sales* – A/R 61 – 90 *Days*
  - c. Langkah 3 : Penanganan A/R Khusus – 91 – 120 *Days*
  - d. Langkah 4 : Kunjungan *Customer* dan Proses *Negosiasi* – A/R 91 – 120 *Days*
  - e. Langkah 4 : Kunjungan *Customer* dan Proses *Negosiasi* – A/R 91 – 120 *Days*
  - f. Langkah 5 : Penarikan Aset *Customer* sebagai *Jaminan* – A/R 121 – 150 *Days*
  - g. Langkah 5 : Penarikan Aset *Customer* sebagai *Jaminan* – A/R 121 – 150 *Days*
  - h. Langkah 6 : Proses *Kesepakatan SPH* – 151 – 180 *Days*
  - i. Langkah 7 : *Pengajuan Piutang Tak Tertagih* – 151 – 180 *Days*
  - j. Langkah 7 : *Pengajuan Piutang Tak Tertagih* – 151 – 180 *Days*
  - k. Langkah 8 : *Pengumuman Berita Piutang Tak Tertagih*