

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan inayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul:

**“Perilaku Konsumen: Harga, Kualitas Produk Dan Loyalitas Konsumen Terhadap Kepuasan Pelanggan Smartphone Xiaomi Di Jawa Barat”.**

Terima kasih kami ucapkan kepada dosen pembimbing yang telah membantu kami. Terima kasih juga kepada teman-teman tim jurnal dan seperjuangan yang telah bekerja keras serta mendukung satu sama lain sehingga kami bisa menyelesaikan tugas ini tepat waktu. Kami menyadari, bahwa Tugas Akhir yang kami buat ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi penyusunan, bahasa, maupun penulisannya. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pembaca guna menjadi acuan agar penulis bisa menjadi lebih baik lagi di masa mendatang.

Semoga Tugas Akhir ini bisa menambah wawasan para pembaca dan bisa bermanfaat untuk perkembangan dan peningkatan ilmu pengetahuan. Akhir kata peneliti berharap tugas akhir ini dapat berguna bagi pembacanya dan berharap kritik dan saran bersifat positif dari berbagai pihak sebagai masukan untuk waktu yang akan datang.

Bandung, 24 Maret 2021  
Penulis

Abel Bintang W P  
NPM: 0216101609