

DAFTAR ISI

INTISARI	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	2
1.4 Kegunaan Laporan Tugas Akhir	3
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.3 Tantangan-tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja	11
2.3 Tujuan Penilaian Prestasi Kerja	13
2.4 Proses Penilaian Prestasi Kerja	14
2.5 Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja	15
2.6 Syarat-syarat Penilaian Prestasi Kerja	17
2.7 Aspek-aspek Penilaian Prestasi Kerja.....	18

2.8 Masalah-masalah dalam Penilaian Prestasi Kerja.....	21
---	----

BAB III OBJEK PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	23
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	23
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	24
3.1.3 Kegiatan Usaha Perusahaan	25
3.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	25
3.1.5 Kondisi Pegawai	30
3.2 Metode Penelitian	32

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Tujuan Perusahaan melakukan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	34
4.1.1 Proses Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	35
4.2 Masalah-masalah yang Dihadapi oleh PT Bakrie Telecom dalam Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	40
4.3 Upaya-upaya yang Dilakukan untuk Mengatasi Masalah-masalah dalam Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	41

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran	45

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP