

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa shalawat serta salam tercurah pada Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi seluruh umat islam. Skripsi ini berjudul “**Analisis *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Pada PT. BRI (Persero), Tbk (Studi Kasus PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Cabang Bandung)**” penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat ujian kelulusan sarjana Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama serta mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Widyatama Bandung. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi yang disusun ini jauh dari sempurna, masih memiliki kekurangan mengingat adanya keterbatasan dan ketidaksempurnaan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis menerima dengan lapang dada dan sikap terbuka atas segala kritik dan saran yang diberikan.

Penulis menyadari tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya ingi mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

- 1) Yth. Ibu Evi Octavia, DR., S.E., M.M., Ak.,CA. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberi dukungan, pengarahan, dorongan, dan petunjuk yang sangat berharga kepada penulis selama penyusunan skripsi.

- 2) Yth. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Rektor Universitas Widyatama.
- 3) Yth. Ibu Diana Sari, DR., S.E., M.Si., Ak., QIA, CA. selaku Dekan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
- 4) Yth. Ibu Bunga Indah Bayunitri, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akunansi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
- 5) Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama yang selalu memberikan materi serta ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
- 6) Biro kemahasiswaan, staf administrasi, staf perpustakaan, staf PUPD, dan karyawan Universitas Widyatama lainnya yang telah memberikan bantuan serta pelayanan yang baik kepada penulis.
- 7) Orang tua ku mama Tatty Marisa dan papa Chevi Ariest tercinta. Terima kasih banyak atas kasih sayang, doa, perhatian, bimbingan, dukungan moral dan materiil yang tiada hentinya dan semuanya yang tak pernah bisa terbalas sehingga penulis bisa seperti sekarang.
- 8) Keluarga besarku yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terima kasih banyak atas semua perhatian doa dan motivasi yang sudah diberikan kepada penulis.
- 9) Teman dekat tersayang Andrya Prakasa Sheba terimakasih selama ini telah memotivasi, selalu memberikan semangat, dukungan, canda tawa dan doa selama proses pengerjaan skripsi, *you are the best*.

- 10) Sahabat tercinta Sri Wahyuni, Hasna, Arni, Dessy, Wulan, yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah dan memberikan masukan, dukungan dan memberikan canda tawa kepada penulis
- 11) Seluruh teman-teman yang selalu memberikan dukungan dari semester satu dan teman seperjuangan kelas akuntansi Reg B1 2014 di Universitas Widyatama yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih atas segala kenangannya selama perkuliahan.
- 12) Semua pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terimakasih atas seluruh bantuan, doa dan dukungannya yang telah diberikan kepada penulis.

Akhir kata, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan balasan atas segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi pembacanya. Amin Ya Rabbal Alamin.

Bandung, Januari 2019

Penulis