

**TINJAUAN PELAKSANAAN KUALITAS PELAYANAN
FRONTLINER DI PT BANK MANDIRI PERSERO, TBK
KCP SOEKARNO-HATTA BANDUNG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Dan Melengkapi Salah Satu Syarat Dalam
Menempuh Ujian Diploma III Program Studi Manajemen Fakultas
Bisnis Dan Manajemen Universitas Widyatama



Disusun Oleh :

Nama : Sandra Mutia Dewi

NPM : 0411U034

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Terakreditasi (Accredited) "B"

Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN PT)

Nomor : 006/BAN-PT/AK-V/DPL-IV/I/2009

BANDUNG

2015