

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Pajak.....	13
2.1.1.1 Pengertian Pajak.....	13
2.1.1.2 Fungsi Pajak.....	14
2.1.1.3 Jenis Pajak.....	15
2.1.1.4 Tarif Pajak.....	16
2.1.1.5 Asas Pemungutan Pajak .....	17
2.1.1.6 Sistem Pemungutan Pajak .....	18
2.1.2 Wajib Pajak (WP) .....	19
2.1.2.1 Wajib Pajak Orang Pribadi.....	20
2.1.2.2 Wajib Pajak Badan.....	20
2.1.3 Efektivitas .....	21

2.1.3.1	Pengertian Efektivitas .....	21
2.1.4	Risiko ( <i>Risk</i> ).....	22
2.1.4.1	Pengertian Risiko ( <i>Risk</i> ).....	22
2.1.5	Manajemen Risiko ( <i>Risk Management</i> ).....	23
2.1.5.1	Pengertian Manajemen Risiko .....	23
2.1.5.2	Manfaat Penerapan Manajemen Risiko .....	25
2.1.5.3	Proses Manajemen Risiko .....	26
2.1.6	Manajemen Risiko Kepatuhan ( <i>Compliance Risk Management</i> ).....	29
2.1.6.1	Indikator Manajemen Risiko Kepatuhan .....	32
2.1.7	<i>Account Representative</i> .....	33
2.1.7.1	Pengertian <i>Account Representative</i> .....	33
2.1.7.2	Tugas <i>Account Representative</i> .....	33
2.1.8	Kepatuhan Wajib Pajak ( <i>Tax Compliance</i> ).....	34
2.1.8.1	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	34
2.1.8.2	Jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
2.1.8.3	Kriteria Wajib Pajak Patuh .....	35
2.1.8.4	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak .....	36
2.1.8.5	Wajib Pajak Patuh.....	36
2.1.8.6	Manfaat Predikat Wajib Pajak Patuh .....	37
2.1.8.7	Pencabutan Wajib Pajak Patuh.....	38
2.1.9	<i>Theory of Planned Behaviour (TPB)</i> .....	39
2.2	Kerangka Pemikiran.....	40
2.3	Hipotesis Penelitian.....	49

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian .....	50
3.1.1	Sejarah Singkat KPP Pratama Bandung Cibeunying .....	50
3.1.2	Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Cibeunying..	52
3.1.3	Deskripsi Jabatan KPP Pratama Bandung Cibeunying.....	52
3.1.4	Aspek Kegiatan KPP Pratama Bandung Cibeunying.....	55

3.1.5	Visi KPP Pratama Bandung Cibeunying .....	56
3.1.6	Misi KPP Pratama Bandung Cibeunying.....	56
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	57
3.3	Metode Penelitian dan Pengumpulan Data .....	58
3.3.1	Teknik Analisis Data.....	61
3.4	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	62
3.5	Metode Analisis Data.....	65
3.5.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	65
3.5.1.1	Uji Validitas .....	65
3.5.1.2	Uji Reliabilitas .....	67
3.5.2	Pengujian Asumsi Klasik.....	69
3.5.2.1	Uji Normalitas.....	69
3.5.2.2	Uji Heterokedastisitas .....	70
3.5.3	Rancangan Analisis.....	70
3.5.3.1	Analisis Data Deskriptif.....	71
3.5.3.2	Analisis Data Verifikatif .....	73
3.5.4	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	73
3.5.5	Penetapan Hipotesis .....	74
3.5.6	Pemilihan Uji Statistik .....	74
3.5.6.1	Analisis Koefisien Korelasi <i>Rank Spearman</i> .....	74
3.5.6.2	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	76
3.5.6.3	Koefisien Determinasi.....	77
3.5.6.4	Pengujian Hipotesis.....	78
3.5.6.5	Penetapan Tingkat Signifikansi.....	78
3.5.6.6	Penetapan Kriteria Pengujian.....	78
3.6	Penarikan Kesimpulan .....	79

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	80
4.1.1	Profil Responden.....	80
4.1.2	Pemilihan Uji Statistik .....	80

4.1.2.1 Uji Validitas .....	80
4.1.2.2 Uji Reliabilitas .....	82
4.1.3 Uji Normalitas dan Heteroskedastisitas .....	83
4.1.3.1 Uji Normalitas.....	83
4.1.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	85
4.1.4 Analisis Deskriptif .....	87
4.1.4.1 Efektivitas Penerapan Manajemen Risiko .....	88
4.1.4.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak .....	96
4.1.5 Pengaruh Efektivitas Penerapan Manajemen Risiko Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak .....	102
4.1.5.1 Analisis Koefisien Korelasi <i>Rank Spearman</i> .....	102
4.1.5.2 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	104
4.1.5.3 Analisis Koefisien Determinasi .....	105
4.1.5.4 Pengujian Hipotesis.....	106
4.2 Pembahasan.....	109
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	114
5.2 Saran.....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>117</b>