

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahrabbi'l'alamiin, Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang selalu memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya serta kekuatan jasmaniah dan rohaniah, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Diploma III Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.

Penulis menyadari bahwa isi dari Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, sehingga terdapat kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan kemampuan penulis. Namun demikian penulis dapat mewujudkan Laporan Tugas Akhir ini berkat bimbingan yang sungguh-sungguh penulis rasakan dari pembimbing, yang sabar dan senantiasa memberikan nasihat serta pedoman kepada penulis. Oleh karena itu dengan segala lapang hati penulis mengharapkan segala kritik dan saran dari semua pihak guna perbaikan dan penyempurnaan selanjutnya.

Dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa tanpa ada bantuan dan dorongan dari pihak terkait, Laporan Tugas Akhir ini tidak akan selesai seperti saat ini.

Oleh karena itu ijinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Herman Sofyandi, S.E., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Surachman Sumawihardja, S.E., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
3. Bapak Tendi Haruman, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Diploma III Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
4. Ibu Tanti Irawati. M.,S.E. Selaku sekretaris Program Diploma III Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
5. Segenap staf pengajar Universitas Widyatama yang telah banyak memberikan ilmu yang sangat berguna bagi penulis.
6. Seluruh staf Tata Usaha dan Staf Perpustakaan Universitas Widyatama.
7. Pimpinan perusahaan PT. Muhasatama Perdana Bapak Mubarak. H. Hilaby, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam memberikan data-data yang diperlukan dalam penyusunan tugas akhir ini.
8. Papa, Mama, dan Jerry yang telah memberikan dukungan moril maupun materil serta terima kasih atas kasih sayang dan dorongan yang kalian berikan selama ini.
9. Teman-teman kost CK 21 A : Kakay, Anjoe, Champ, Adoe, Hamad, Hekel, Bogel, Mara, Adone, Romy, Lucky, Haris, Mamat abi, Salim, Bobby, Walid, Gepenk, Chalid, Bule.

10. Teman-teman kost Tenda Biru : Opan “gundul”, Arif, Arya, Rizal, Vikri, Deris, Hendra & Andri BC, Aga & Agi, Chair, Bobby, Asbi, dan juga buat Komenk. Thank’s atas persahabatannya!.
11. Anak-anak Bentoel : Vizzy, Hilman, Arif, Deny, Warsono, Edson, Kunto, Degay, Riki, Gema, Diggy, Capunk, Fredy, Ridwan, Ade.dll, Dan Buat para Alumni-alumni Bentoel (Obed, Ayudia, Isal, Broke, Mahe.dll). Dan juga buat Manajer Koko, Goby n Taw, gue bakalan bertahan di Bentoel.
12. Anak-anak Panitia Utama Cup 3 : Reycke, Taw, Adison, Frans, Asmo, Chimot, Aduy, Yudi, Gonet, Ferry, Dimas, Miki, Ade, Adi, Mbot, Dian, Vivi, Iman, Galih, Hendra, Della, dll (pokonya semua Panitia Utama Cup 3),. Kapan nich kita kumpul-kumpul lagi? (di Batu Karas keren Abis....)
13. Makasih buat temen-temen Hamad, Nadya (makasih banget bantuannya), Ika, Wila, kaka, Savic, Arun, Teddy, Said, Ade, Fitri, Ibun.
14. Rekan-rekan yang ada di UKM Basket, Sepak Bola, dan KSM Universitas Widyatama.
15. Temen-temen : Weda, Erick, Rangga, A.Ahmad, Madun, Adit, Komenk, Kemas, Ferrari, Mbu, Garut, Ibe, Iyo, Jimmy, Diki, Rannie. Rossi, Riri, Siti, dll, Makasih atas kebersamaannya slama ini.
16. Alumni-alumni SMUN I Purwakarta, Anak-anak 3 IPS 1, dan 2-2.
17. Rekan-rekan angkatan 2001 jurusan Manajemen Diploma III Universitas Widyatama yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terima kasih atas kebersamaannya selama ini, terima kasih.

Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua yang membutuhkannya, Amien.

Bandung, Februari 2005

Penulis



## DAFTAR ISI

INTISARI .....	i
----------------	---