

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT yang senantiasa melimpahkan berkat dan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“TINJAUAN PELAKSANAAN KUALITAS JASA SERVICE PADA PT.NISSAN VETERAN BANDUNG”** Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan Diploma III, Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Manajemen di Universitas Widyatama Bandung.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan, yang dikarenakan keterbatasan wawasan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu saran, gagasan, dan kritik yang bersifat membangun sampai penulis harapkan untuk pembuatan laporan selanjutnya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta mendukung penyusunan Tugas Akhir ini, diantaranya kepada :

1. Ibu dan Bapa, yang tidak henti-hentinya memberikan semangat, kasih sayang, dan doa yang sangat luar biasa kepada penulis.
2. Kaka dan adik yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Yelli EkaSumadhinata, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing hingga penulis menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Prof. Dr. Hj. Koesbandijah A.K, S.E, Ak, selaku Ketua Badan Pengurus Yayasan Universitas Widyatama.
5. Bapak Dr. H. Meme Sutoko, Ir. D.E.A selaku Rektor Universitas Widyatama.
6. Ibu Dr. Hj. Dyah Kusumastuti, Ir. M.Se. Selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

7. Ibu Siti Komariah, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen D3.
8. Bapak Arry Hutomo, Mdkap, S.Si.,M.T. Selaku DosenWali.
9. Bapak Tezza Adriansyah Anwar, SIP., M.M. Saran dan konsultasi dalam penelitian ini.
10. Seluruh dosen di Universitas Widyatama.
11. Seluruh staff akademik, perpustakaan, kemahasiswaan, keuangan, dan petugas kebersihan di Universitas Widyatama.
12. Bapak Reza Al Iklas, Warranty-workshop admin selaku Pembimbing di PT.NISSAN Veteran Kota Bandung.
13. Kepala PT.NISSAN Veteran Bandung dan seluruh Pegawai di PT.NISSAN Veteran Kota Bandung.
14. Dhanny Puspa Pertiwi yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
15. Teman-teman Manajemen D3 angkatan 2010, Irlie, Roseanne, Irra, Nina, Manazil, Edoy, Yohan, Yoga, Angga, dini dan teman-teman di luar kampus Widyatama yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Terlepas dari kekurangan dan keterbatasan materi yang ada dalam Laporan Tugas Akhir ini, dan juga untuk semua pihak lain yang telah memberikan banyak dukungan baik dukungan secara langsung dan tidak langsung. Semoga ALLAH SWT membalas seluruh doa dan kebaikan dan senantiasa berada dalam lindungan-Nya.

Bandung, Juni 2014

Penulis