

LEMBAR PENGESAHAN

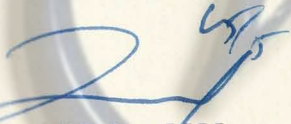
**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA MEREK
TERHADAP NIAT BELI KEMBALI JASA SEWA KENDARAAN
PERUSAHAAN DI PT. ADI SARANA ARMADA TBK.
(ASSA RENT) CABANG BANDUNG**

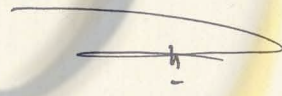
Oleh:

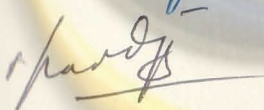


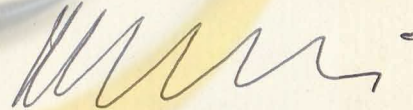
Rizky Indrawan

1414202004


Zulganef, DR., Drs., M.M.
Pembimbing I


Mariana Rachmawati, DR., S.E., M.M.
Pembimbing II


Sunardi S. Brahmana, S.E., M.T., Ph.D.
Ketua Program Studi Magister
Manajemen Universitas Widyatama


Dr. Hj. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc.
Direktur Sekolah Pascasarjana
Universitas Widyatama



**MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG
2017**

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis saya ini asli (original) dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik di Perguruan Tinggi manapun. Tesis ini dibuat tanpa bantuan pihak lain, kecuali pengarahan dan konsultasi dari tim pembimbing.

Didalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dan jelas tercantum di dalam naskah nama pengarang / penulis, serta dicantumkan pula dalam daftar pustaka.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Jika kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh melalui tesis ini.

Bandung, Mei 2017

Yang membuat pernyataan,



Rizky Indrawan

UNIVERSITAS WIDYATAMA