

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Agil Sundana

Npm : 40221100493

Tempat, dan tanggal lahir : 28 Februari 2002

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Republic Kebab Cabang Kota Bandung”** merupakan hasil karya saya sendiri, disusun secara mandiri tanpa adanya unsur plagiarisme atau penjiplakan dari karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali pada bagian-bagian yang telah dicantumkan sumbernya secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa tugas akhir ini bukan merupakan hasil karya saya sendiri atau terdapat unsur pelanggaran akademik lainnya, maka saya bersedia menerima segala bentuk konsekuensi, termasuk pencabutan gelar akademik dan sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di institusi tempat saya menempuh pendidikan, tanpa mengajukan keberatan apa pun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran, secara sukarela, dan tanpa tekanan atau paksaan dari pihak manapun.

Bandung, 04 Juli 2025

  
  
40221100493