

ABSTRAK

Dewasa ini, kota Bandung menjadi salah satu tempat favorit untuk berwisata, karena kota Bandung dalam acara Rapat Koordinasi (Rakornas) IV 2016 Kementerian Pariwisata, di Hotel Sultan, Jakarta, Selasa, (6/12/2016), Pemkot Bandung meraih penghargaan 10 peringkat Indeks Pariwisata Indeks Pariwisata Indonesia dan Kota Bandung meraih penghargaan Indonesia Attractiveness Award (IAA) 2019 Kategori Kota Besar Terbaik Sektor Pariwisata Indonesia peringkat Gold. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis serta mendeskripsikan dan melihat pengaruh antara Lingkungan Kerja Non Fisik dan Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja Karyawan di Golden Flower Hotel Bandung. Populasinya adalah 57 karyawan Golden Flower Hotel Bandung. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dan verifikatif menggunakan pendekatan kuantitatif, dimana dalam analisis tersebut menggunakan paket program SPSS versi 20. Berdasarkan analisis deskriptif menyatakan bahwa Lingkungan Kerja Non Fisik “Cukup Baik”, untuk Motivasi Kerja menyatakan bahwa “Cukup Tinggi” dan untuk Disiplin Kerja menyatakan bahwa “Cukup Tinggi”. Berdasarkan hasil perhitungan regresi linear berganda menyatakan hasil positif antara Lingkungan Kerja Non Fisik dan Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja, Pengujian secara parsial menyatakan bahwa Lingkungan Kerja non Fisik tidak berpengaruh terhadap Disiplin Kerja Karyawan Golden Flower Hotel Bandung, sedangkan Motivasi Kerja berpengaruh signifikan sebesar 22.1% terhadap Disiplin Kerja Karyawan Golden Flower Hotel Bandung. Saran bagi Golden Flower Hotel Bandung Golden Flower Hotel harus lebih memperhatikan para karyawannya dalam berkomunikasi seperti menyapa saat bekerja. Golden Flower Hotel harus lebih bisa memperhatikan kebutuhan para karyawannya seperti tunjangan yang diberikan kepada. Golden Flower Hotel harus lebih memperhatikan Karyawannya dalam kelengkapan alat kerja seperti tanda pengenal.

Kata kunci: Lingkungan Kerja Non Fisik, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja

ABSTRACT

Today, the city of Bandung is one of the favorite places for traveling, because the city of Bandung in the 2016 Ministry of Tourism's IV 2016 Coordination Meeting (Rakornas) at the Sultan Hotel, Jakarta, Tuesday (6/12/2016), Bandung City Government won the 10 ranking award. Tourism Index Indonesia and Bandung City Tourism Index won the 2019 Indonesia Attractiveness Award (IAA) for the Best Big City Category in the Indonesian Tourism Sector in the Gold rank. This study aims to analyze and describe and see the influence of Non-Physical Work Environment and Work Motivation on Employee Work Discipline at Golden Flower Hotel Bandung. The population is 57 employees of the Golden Flower Hotel Bandung. The research method used in this research is descriptive and verification research methods using a quantitative approach, where in the analysis using the SPSS program package version 20. Based on descriptive analysis states that the No Physical Work Environment is "Good Enough", for Work Motivation states that "High Enough "And for Work Discipline states that" High Enough ". Based on the results of the calculation of multiple linear regression states positive results between the Non-Physical Work Environment and Work Motivation on Work Discipline. Employee Work Discipline of Golden Flower Hotel Bandung. Suggestions for Golden Flower Hotel Bandung Golden Flower Hotel should pay more attention to its employees in communicating such as greeting at work. Golden Flower Hotel should pay more attention to the needs of its employees, such as the benefits given to them. Golden Flower Hotel must pay more attention to its employees in completing work tools such as identification.

Keywords: *Work Environment Non-Physical, Work Motivation and Work Discipline*