

**LEMBAR PENGESAHAN  
PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *BRAND TRUST*  
TERHADAP MINAT BELI ULANG PRODUK ADRSFOOTWEAR  
PADA BUKALAPAK.COM**



**ADRIAN FEBRIANA DIMA  
1417204006**



**Sri Astuti Pratminingsih, S.E., M.A., Ph.D.  
Pembimbing**



**Dr. Alfiana, Dra., M.M  
Ketua Program Magister Manajemen**



**Prof. Dr. Mohd. Haizam bin Mohd. Saudi  
Direktur Sekolah Pascasarjana**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS WIDYATAMA  
BANDUNG  
2019**