

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT. Shalawat dan salam bagi Rasulullah SAW dan segenap pengikutnya, karena atas segala limpahan rahmat-Nya Alhamdulillah penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul "Gaya kepemimpinan, Budaya organisasi dan Stres Kerja Terhadap *Turnover intention Community Officer* di PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Tbk Area Bandung 2".

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama. Dengan segala keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan perlu pengembangan lebih lanjut agar benar-benar bermanfaat. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak yang dapat dijadikan sebagai bahan koreksi agar skripsi ini lebih sempurna serta bebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua sebagai pembaca terutama untuk pengembangan ilmu pengetahuan dalam bidang ekonomi.

Bandung, 02 November 2024

Agustina Sri Pamungkas

UCAPAN TERIMAKASIH

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan hikmat-Nya, akhirnya setelah perjalanan cukup panjang dalam proses pendidikan sampai penyusunan skripsi ini la selalu menyertai. Terelelesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan motivasi dari seluruh pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Mengingat segala keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis serta beragam kendala yang ada, penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak akan tuntas tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil, dukungan, bimbingan, semangat, kritik dan nasehat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Rasa hormat dan ucapan terimakasih sebesar-besarnya ingin penulis sampaikan kepada :

1. Kepada kedua orang tua tercinta Bapak Endang Rohman dan Ibu Nanih Sumiati yang sudah berjuang mendidik dan mendoakan penulis sampai berada di titik ini. Terimakasih untuk doa-doa yang tidak ada hentinya untuk keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Abah dan Mamah selalu sehat dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
2. Kepada diri saya sendiri Agustina Sri Pamungkas yang telah menyelesaikan Skripsi ini, ini adalah pencapaian yang luar biasa dan menunjukkan dedikasi dan kerja keras yang sangat tinggi. Terimakasih karena tetap fokus meski harus bekerja setiap hari, meski sering sekali merasa ingin menyerah tapi akhirnya kamu tetap mencoba hingga berhasil. Terimakasih untuk tidak menyerah dan tetap melanjutkan skripsi ini meski berada di titik terendah. Kamu hebat dan kamu harus Bahagia setelah menyelesaikan skripsi ini.
3. Yth. Bapak Prof. Dr. Dadang Suganda, M.Hum. Selaku Rektor Universitas Widyatama.
4. Yth. Bapak Dr. H.Nuryaman, S.E, M.Si., Ak.,C.A Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.

5. Yth Bapak Muhammad Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.Com. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1.
6. Yth Ibu Sri Astuti Pratminingsih, SE., M.A., Ph.D. Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, arahan, bimbingan, serta semangat dan motivasi dengan penuh kesabaran dan ketulusan hati kepada penulis sampai penyusunan skripsi ini selesai.
7. Yth Ibu Sari Dewi Oktari, Hj, S.E., M.M. selaku Dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan dukungan selama penulis menempuh studi di universitas widyatama.
8. Yth. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar Universitas Widyatama Program Studi S1Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis berkuliah di Universitas Widyatama.
9. Yth. Seluruh Staff Karyawan Akademik atas segala bantuannya dalam proses administrasi selama ini dan Staff perpustakaan atas keramahannya setiap penulis datang ke Pustakaloka untuk keperluan mencari data atau mencari referensi.
10. Kepada seluruh kakak kandungku A Deni, A Heri, AHari (alm), Teh Risma (almh), Teh Reni (Momy), Teh Rena (kakak), Teh Yuli (Ateu) dan kepada keponakan karena selalu support dan selalu mendoakan penulis sampai di titik ini.
11. Kepada calon suami saya yang tak kalah penting telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Meski mempunyai jarak yang jauh tapi tak pernah berhenti memberikan support baik tenaga maupun waktu. Terimakasih karena selalu mendukung , menghibur , mendengarkan keluh kesah dan selalu memberikan semangat dan sabar menemani hingga lulus kuliah dan mendapatkan gelar ini.
12. Kepada seluruh teman teman fakultas Manajemen Angkatan 2020 Wendi sudrajat, Panji Aditya Mulyana, Muhamad Alwi, Syifa Nurrisa, Aldina Ayu, Bu Merry Siti Masitoh, Rizky Fadhilah, Venny Neviana, Yani warohmah, Iis, Monica, Febrianti, yang sudah menemani, dan memberikan motivasi baik berupa dukungan moril dan spiritual serta masukan kepada penulis.

13. Kepada seluruh anak Bimbingan Ibu Sri Astuti Pratminingsih, SE., M.A., Ph.D. (Riri, nisa) yang sama sama berjuang dan saling memberikan support untuk penyusunan skripsi ini.
14. Kepada seluruh karyawan PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Tbk Area Bandung 2 yang telah berkenan menjadi responden penulis, kepada SBM , BM dan CO terutama kepada MMS Babakan Ciparay yang banyak membantu dalam pengambilan data.
15. Kepada anak-anak Appartemen yang selalu support Nadia, Devia, Hana, Desy M, Desy L, Tantri terutama kepada Sindi Novita Sari yang telah banyak membantu menemani dari awal mula penulisan sampai selesai, kepada Alfi dan Anggi terimakasih selalu menemani dikala mengerjakan skripsi ini malam hari, terimakasih atas dukungan dan doanya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
16. Kepada sahabatku Erika Tifani S,E, Mbak Cakti, Sani terimakasih karena selalu memberikan dukungannya.
17. Dan terimakasih kepada seluruh pihak yang terlibat yang tidak dapat penulis sebutkan satu satu, atas segala dukungan, doa serta kenangannya selama masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini penulis mengucapkan terimakasih banyak.

Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya serta membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.