

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat dan kasih karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ***“SUPPLY CHAIN MANAGEMENT DAN STRATEGIC PROCESS SEBAGAI BENTUK IMPLIKASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT GUNA MENINGKATKAN KINERJA OPERASIONAL PERUSAHAAN”***.

Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk melengkapi tugas akademik dan salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang sarjana ekonomi pada program studi S1 Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengalami berbagai hambatan meskipun demikian berkat dukungan dari berbagai pihak, maka hambatan tersebut mampu teratasi. Dengan segala hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis sudah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, demi kesempurnaan penelitian ini, penulis mengharapkan saran yang membangun dari pembaca. Akhir kata semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Oktober 2016

R. Jodie Kaulika Salman