

## SURAT PERNYATAAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abel Bintang Wisnu Putra

NPM : 0216101609

Tempat, dan tanggal lahir : Jakarta, 18 mei 1996

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul “ **Perilaku Konsumen: Harga, Kualitas Produk Dan Loyalitas Konsumen Terhadap Kepuasan Pelanggan Smartphone Xiaomi Di Jawa Barat** ” adalah benar dan merupakan hasil karya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bandung, 24 Maret 2021

  
Abel Bintang W P  
0216101609