

RINGKASAN

Sistem informasi saat ini telah menjadi kebutuhan diberbagai organisasi bisnis, termasuk perguruan tinggi. Melalui penggunaan teknologi informasi di sistem informasi yang dibangun, dapat dilakukan peningkatan kompetensi dan kualitas peforma organisasi, termasuk perguruan tinggi di Indonesia untuk mencapai visi, misi dan target dari perguruan tinggi tersebut. Universitas Widyatama merupakan salah satu perguruan tinggi swasta di Bandung yang mengimplementasikan teknologi informasi yaitu dengan Sistem Informasi Absensi untuk mendukung prosedur kegiatan absensi. Sistem informasi absensi diketahui belum pernah dilakukan monitoring dan evaluasi pada sistem yang sudah ada dan terdapat kendala seperti tidak terbacanya absensi pada saat penggabungan kelas dikarenakan jadwal kelas pengganti tidak diinputkan. Diharapkan dengan dilakukannya penilaian *capability level* sistem informasi ini dapat membantu institusi dalam menjalankan proses monitoring dan evaluasi atas penggunaan sistem informasi absensi agar sistem absensi yang ada pada UTama menjadi lebih baik dan memberi kemudahan bagi institusi. Dalam mencapai efektifitas dan efisiensi diperlukan suatu pengelolaan IT yang baik dan benar agar dapat mengetahui kondisi yang sudah ada sekarang dan rekomendasi pembaharuan IT selanjutnya. Standar audit yang digunakan adalah *Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT) 5* dengan berfokus pada domain *Deliver, Service and Support (DSS)* dengan *control objective* DSS01. Dimana terfokus pada penilaian pengiriman dan layanan teknologi informasi serta dukungannya terhadap mengelola layanan operasional IT sesuai yang direncanakan. Hasilnya adalah *Capability Level* yang didapat pada Sistem Informasi Absensi Pusat Teknologi Informasi di Universitas Widyatama pada *control objective* DSS01 adalah level 2 yaitu *Managed Process*. Rekomendasi diperlukan untuk meningkatkan penjadwalan kegiatan operasional dalam mengelola kinerja sistem, melakukan analisis perangkat IT untuk mencegah ancaman yang timbul dari tindakan manusia, melakukan penilaian infrastruktur, serta perbaikan dan penerapan terhadap kebijakan dan standar operasional.

Kata kunci : COBIT 5, domain DSS, *Capability Level*, rekomendasi.

SUMMARY

The current information system has become a necessity in various business organizations, including universities. Through the use of information technology in the information system that was built, it can be done to improve the competency and quality of organizational performance, including universities in Indonesia to achieve the vision, mission and targets of these universities. Widyatama University is one of the private tertiary institutions in Bandung that implements information technology, namely the Attendance Information System to support attendance activity procedures. The attendance information system is known to have never been carried out monitoring and evaluation on the existing system and there are obstacles such as the absence of attendance when class merging is not due to the replacement class schedule not inputted. It is expected that conducting an assessment of the capability level of this information system can assist institutions in carrying out the process of monitoring and evaluation of the use of attendance information systems so that the existing attendance system at UTama is better and makes it easier for institutions. In achieving effectiveness and efficiency, a good and correct IT management is needed in order to find out the existing conditions and recommendations for further IT updates. The auditing standard used is Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT) 5 by focusing on the Deliver, Service and Support (DSS) domain with DSS01 control objectives. Where focused on the assessment of shipping and information technology services and support for managing IT operational services as planned. The result is the Capability Level obtained in the Information Technology Attendance Information System at Widyatama University in DSS01 control objective is level 2, Managed Process. Recommendations are needed to improve the scheduling of operational activities in managing system performance, analyzing IT devices to prevent threats arising from human actions, conducting infrastructure assessments, and improving and applying operational policies and standards.

Keywords : COBIT 5, DSS domain, Capability Level, recommendations.