

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa terlimpah kepada jungjungan kita Nabi Muhammad S.A.W.

Tujuan penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis dan Manajemen jurusan Manajemen S1 di Universitas Widyatama Bandung.

Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan tidak lepas dari adanya berbagai pihak yang telah memberikan doa, bantuan, dukungan, bimbingan juga kritik dan saran kepada penulis. Pada kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Rektor Universitas Widyatama.
2. Bapak Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
3. Bapak Ryan Kurniawan, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
4. Ibu Yelli Eka Sumadhinata, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya, serta telah memberikan bimbingan dan petunjuk yang bermanfaat bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Fakultas Bisnis dan Manajemen Program Studi Manajemen S1 Universitas Widyatama yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Seluruh Staf Tata Usaha dan Staf Perpustakaan yang telah banyak membantu penulis.

7. Ayahanda tercinta Alm. Wawan Kuswandi dan Ibunda tercinta Hj. Nunung Nurjanah yang telah berdoa, mendidik dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan kasih sayang hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kakak-kakakku Santi Octaviani dan Aldila Indah Dwi Putranti beserta Kakak ipar Gugum Gumilar dan Yoga Sugama yang telah memberikan semangat dan saran kepada penulis.
9. Keponakan tersayang Haekal Ghani Ar-Rayyan, Thariq Arkaan Al-Ghazi, Malikha Putri Qanita dan Moura Aluna Afsheen yang telah menghibur dan memberikan canda serta tawa kepada penulis.
10. Seluruh keluarga besar baik dari keluarga Ayah maupun dari keluarga Ibu dimanapun berada.
11. Sahabat tercinta Anisa Gitta Pratiwi, Tiara Rizky, Nanda Annisa Maretia, Andika Rizky Perbawa dan Ulfa Shafira yang selalu mendoakan, mendukung, menemani, dan mendengarkan keluh kesah penulis selama ini.
12. Kepada teman-teman kelas I Rasti Larassami, Nury Millatina, Riska Muthia Kanza, Githa Valencia, Melva Evatul, Thalia Florencia, Shabrina Marlianti, Nabila Nur Farah, Reza Rachmatullah, Anggi Gunandi, Afif Kamal, Rafi, Lutfhi Adam, Yudi, Ariadina, Nur Ainni Hakiki, Muhammad Yazid, Fauzan Adhima, Shera Amalia dan Nurul Hanifah.
13. Para teman seperjuangan Dwita Nira dan Wanda yang telah memberikan kritik, saran, dan semangat dalam proses penyusunan skripsi.
14. Manajer dan karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Mail Processing Center Bandung yang telah membantu penulis dalam memberikan data beserta informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi.
15. Serta seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap skripsi ini dapat memberikan

manfaat bagi pembacanya. Segala kritik dan saran yang berguna untuk perbaikan skripsi ini lebih lanjut akan penulis terima dengan tangan terbuka. Akhir kata, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta membalas segala kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini dan juga pihak-pihak lain, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu selama perkuliahan

Bandung, Maret 2017



Amalia Tri Hapsari