

DAFTAR ISI

Abstrak	i
Abstract	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan.....	6
1.5 Sistematika Penyusunan.....	7
1.6 Sistematika Penyajian.....	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Komunikasi Secara Umum.....	9
2.1.1 Fungsi Komunikasi.....	10
2.1.2 Teori Komunikasi.....	11
2.1.3 Komunikasi Bisnis.....	12
2.2 Strategi Komunikasi.....	15

2.2.1 Teori Strategi Komunikasi.....	15
2.3 Komunikasi di Hotel Baltika.....	13
2.3.1 Komunikasi Langsung.....	16
2.3.2 Komunikasi Tidak Langsung.....	16

BAB III PROFIL PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Hotel Baltika Bandung.....	18
3.2 Klasifikasi Hotel Baltika Bandung.....	18
3.2.1 Berdasarkan Lokasi.....	18
3.2.2 Berdasarkan Lama Tamu Menginap.....	19
3.2.3 Berdasarkan Bintang.....	19
3.2.4 Berdasarkan Jenis Tamu Menginap.....	19
3.2.5 Berdasarkan Plan.....	19
3.2.6 Berdasarkan Jumlah Kamar.....	19
3.3 Fasilitas Hotel Baltika Bandung.....	20
3.4 Departemen yang Berada Di Hotel Baltika Bandung.....	21

BAB IV PELAKSAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

4.1 Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.....	24
---	----

BAB V PEMBAHASAN

5.1 Pelayanan Hotel Baltika Bandung.....	29
5.2 Fasilitas yang Dimiliki Hotel Baltika Bandung.....	30
5.3 Strategi Komunikasi Hotel Baltika Bandung untuk Meningkatkan Jumlah Pengunjung.....	32

5.3.1 Komunikasi Langsung.....	32
5.3.2 Komunikasi Tidak Langsung.....	33
5.3.3 Strategi Komunikasi Pemasaran.....	33
5.4 Upaya Pemasaran Hotel Baltika Bandung untuk Meningkatkan Jumlah Pengunjung.....	34
5.3.1 <i>Business to Consumer Marketing</i>	35
5.3.2 <i>Digital Marketing</i>	35
5.3.3 Promosi.....	36
5.5 Aspek Penting dalam Upaya Pemasaran Hotel Baltika Bandung.....	36
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan.....	39
6.2 Saran.....	40
6.2.1 Saran untuk Hotel Baltika Bandung.....	40
6.2.2 Saran Bagi Fakultas dan Jurusan.....	41
6.2.3 Saran untuk Mahasiswa.....	42
DAFTAR PUSTAKA.....	DP-1
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Kegiatan PKL.....	25
-----------	-------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.5	Struktur Organisasi Hotel Baltika Bandung.....	23
------------	--	----



DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat PKL
2. Daftar Absen PKL
3. Foto Copy Kartu Bimbingan
4. Penilaian PKL
5. Riwayat Hidup
6. Gambar Fasilitas di Hotel Baltika Bandung

