

ABSTRAK

Transformasi adalah salah satu langkah penting dalam sebuah bisnis, terutama bagi perusahaan yang bergerak dibidang jasa. BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bandung I merupakan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial bidang Ketenagakerjaan yang bergerak dibidang jasa. Pada awal tahun 2014 Pemerintah telah melakukan transformasi dengan menetapkan Peraturan UU No. 24 Tahun 2011 tentang PT Jamsostek yang berubah nama menjadi BPJS Ketenagakerjaan. Transformasi PT. Jamsostek (Persero) menjadi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan masih dalam proses dan masih terus di perbaharui secara prosedural. Perusahaan ini berkepentingan menjamin keselamatan tenaga kerja dan bermanfaat bagi kenyamanan tenaga kerja saat bertugas. Berdasarkan hal tersebut, penulis tertarik untuk mengambil judul Tugas Akhir **“Analisis Perubahan Nama di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bandung 1”**. Proses perubahan nama memiliki tahap-tahap transformasi yakni, Tahap Rekonsolidasi, *fit-in Infrastructure, Best Practice, Sustainability Total Benefit and Service, Implementation, Quick Service, Necessity, Expenditure*. BPJS Ketenagakerjaan Cabang 1 menghadapi hambatan-hambatan dalam proses perubahan nama yaitu mulai dari pendataan dalam sistem online yang kurang efisien, pelayanan yang kurang calo yang berkeliaran dilingkungan BPJS, penggunaan *smartcard* yang belum terlaksana. Untuk mengatasi hambatan-hambatan diatas, BPJS Ketenagakerjaan telah melakukan upaya-upaya yaitu dengan peningkatan *server* dan mengeluarkan sistem *mobile phone*, melakukan *In-house Training* dalam kesiapan pegawai, diberikan sanksi dalam pencaloan, peroleh perizinan *smartcard*. Perubahan Nama yang terjadi di BPJS Ketenagakerjaan masih terus diperbaharui dan ditingkatkan agar dapat tercapainya tujuan perusahaan tersebut.

Kata Kunci : Transformasi

ABSTRACT

*Transformation is one important step in a business, especially for companies engaged in service. BPJS Employment Branch Bandung I is the Social Security Agency engaged in the field of employment services. In early 2014 the Government has made the transformation to establish Rule of Law No. 24 of 2011 on Jamsostek which changed its name to BPJS Employment. Transformation PT. Social Security (Persero) into the Social Security Agency (BPJS) Employment is still in process and still continue to be updated procedurally. The company is interested in ensuring the safety of labor and benefit the workforce comfort while on duty. Based on this, the authors are interested in taking the title Final **"Analysis of Change of Name in BPJS Employment Branch Bandung 1"**. The process of changing the name has the transformation stages, Stage Reconciliations, fit-in Infrastructure, Best Practice, Sustainability Total Benefit and Service, Implementation, Quick Service, Necessity, Expenditure. BPJS Employment Branch 1 face obstacles in the process of changing the name is from the collection in the online system less efficient, less service brokers who roam BPJS environment, the use of a smartcard that has not happened. To overcome the above obstacles, BPJS Employment has made efforts is to increase server and issue a mobile phone system, conduct in-house training in the alertness of employees, given the sanctions in the brokering, licensing earn smartcard. Name changes that occur in Employment BPJS still continually updated and improved in order to achieve the company's goals.*

Keywords: Transformation