

**PENENTUAN OPTIMAL CYCLE SERVICE LEVEL DAN
PERBAIKAN PROSES HOTLINE ORDER UNTUK
MEMINIMALISIR LOST ORDER DAN DEAD STOCK**

(Studi Kasus AHASS DAM Cisaranten)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana
Manajemen Program Studi Manajemen Pada Fakultas Bisnis dan Manajemen
Universitas Widyatama



Disusun Oleh :

Nama : Sri Rahayu Putri

NPM : 0215103038

FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN

UNIVERSITAS WIDYATAMA

Terakreditasi (*Accredited*) "A"

S.K. Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)

Nomor : 204/SK/BAN-PT/Akred/S/I/2018

BANDUNG

2019