

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Alhamdulillah berkat izin dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi Dalam Perspektif Afektif, Normatif dan Berkelanjutan Terhadap Kinerja Karyawan di *The Cipaku Garden Hotel*”. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian sidang magister pada program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Widyatama.

Penulis menyadari bahwa dalam tesis ini masih banyak kekurangannya, baik dalam penulisan maupun dalam penyusunannya. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan pengetahuan, kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan sarannya dari semua pihak, hal ini bertujuan untuk memperbaiki di kemudian hari.

Tesis ini dapat selesai, karena dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, kritik, saran, dukungan moril serta doa kepada penulis dalam menyusun tesis ini hingga selesai. Dengan bentuk kerendahan hati dari penulis, maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Tezza Adriansyah. S.IP., M.M., selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Widyatama.
2. Dr. Alfiana, Dra., M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama.
3. Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak, selaku Rektor Universitas Widyatama.
4. H. Deden Sutisna M.N, Dr., SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing 1 yang disela-sela waktu dan kesibukan beliau, selalu menyempatkan untuk memberikan arahan dan masukan yang bermanfaat dalam menyusun penelitian ini.
5. Nina Nurani, Dr., SH., M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang selalu memberikan semangat kepada peneliti dan selalu memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam menyusun penelitian ini.

6. Adhe Sudarmono, S.IP., SH., M.Si. selaku HR Manager *The Cipaku Garden* yang telah memberikan semangat dan izin kepada saya untuk melakukan penelitian di *The Cipaku Garden Hotel*.
7. Kepada seluruh staff Sekolah Pascasarjana Universitas Widyatama yang selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan penelitian ini.
8. Kepada ibunda tercinta Hafni S.Pd yang selalu memberikan semangat dan doa yang tiada hentinya kepada peneliti. Serta keluarga tercinta Hafyan Family yang terus mendukung peneliti untuk dapat menyelesaikan studi S2.
9. Teman-teman seperjuangan MM angkatan 64 tiada henti untuk saling mendukung satu sama lain.
10. Teman-teman Purnama Kost Andri, Adit dan Ryan yang selalu mendukung dalam penelitian ini.
11. Semua pihak yang tidak disebutkan namanya

Mudah-mudahan dengan adanya tesis ini, dapat memberikan manfaat bagi *The Cipaku Garden Hotel* sebagai objek penelitian dan juga memberikan manfaat bagi perkembangan pengetahuan penulis khususnya serta pembaca umumnya.

Bandung, September 2018

Randi Rahman Hafyan
NPM. 1416201013