

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DAN DAMPAKNYA PADA LOYALITAS
PELANGGAN
CV. ASRITAMA LESTARI KONSULTAN LINGKUNGAN DAN PERIZINAN



Asri Agustin Lestari
NPM : 231431121

Menyetujui,
(Dosen Pembimbing)

Dr. Mariana Rachmawati, S.E., M.M
NIP/NIDN : 427017001

Ketua Program Magister Manajemen

Dr. Yenny Maya Dora, ST.,MM
NIP/NIDN: 1121111237/0412027205

Dekan Fakultas Pascasarjana

Dr. Achmad Fajar, S.E.,M.Si.,Ak.,CA
NIP/NIDN : 1110999050/406096901



PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS PASCASARJANA
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG

2026