

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, karunia, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “**PENERAPAN MODEL BERT UNTUK ANALISIS SENTIMEN DAN DETEKSI EMOSI DALAM ULASAN APLIKASI iLovePDF**” dengan baik, tepat waktu dan penuh kesabaran. Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan rangkaian dalam perjalanan akademik penulis di Program Studi Sistem Informasi, Universitas Widyatama Bandung. Selama proses ini, penulis mendapatkan ide untuk mengangkat topik yang berkaitan dengan ulasan pengguna aplikasi iLovePDF menyesuaikan dengan analisis sentimen dan deteksi emosi. Dalam perjalanan karya akhir ini tentunya tidak lepas dari doa, dukungan moral, semangat, serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kata pengantar ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan anugrah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Murnawan, S.T., M.T., MOS, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan perhatian membimbing penulis sehingga sampai pada titik ini. Terima kasih telah percaya, membantu, membimbing, memotivasi serta memberikan arahan dan saran yang berharga kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
3. Terima kasih untuk diri sendiri, Syifa Alifah karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah menyerah sesulit apapun prosesnya, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. Bisikanlah terima kasih kepada diri sendiri hebat dia terus menjagamu dan sayangimu. Kamu sudah hebat sejauh ini.

4. Teristimewa untuk orang tua, Ayah Dante Syilendra, Ibu Mira Octavia. Terima kasih yang tak terhingga atas cinta tanpa syarat, doa yang tak pernah putus, kasih sayangnya, memberikan pengorbanan moral dan materil serta keyakinan yang begitu besar terhadap setiap pilihan penulis. Kalian adalah alasan terbesar mengapa langkah ini terus berjalan. Dalam hal waktu semoga orang tua ku sehat dan kebersamaiku dalam segala hal.
5. Untuk adikku tercinta Talitha Aimee Zein yang selalu menjadi sumber semangat dan keceriaan di tengah penatnya perjuangan ini. Tawa polosmu, candamu yang sederhana dan perhatian kecilmu tak pernah gagal membuatku tersenyum bahkan di saat paling sulit. Terima kasih telah menjadi bagian dari kekuatan yang mendorongku menyelesaikan perjalanan ini. Semoga kelak kamu bisa meraih cita-citamu dengan lebih hebat lagi. Kakak selalu bangga padamu.
6. Serta seluruh keluarga besar yang selalu menjadi rumah terhangat dalam setiap langkah hidup penulis serta doa yang tak pernah putus dan mendukung untuk kesuksesan penulis.
7. Selaku teman terdekat penulis yaitu Larissa, Naila, Fuziah, Debora, Berlian, Gissela. Ketakutan kita mungkin memang besar tapi nyatanya bisa kita selesaikan bukan?
8. Teman-teman seperjuangan Sistem Informasi, Universitas Widyatama Bandung angkatan 2021 terimakasih atas pengalamannya dan kebersamaannya.
9. Untuk kucing tersayang, kimochi terimakasih karena selalu menjadi hiburan penulis disaat masa penyusunan tugas akhir ini, panjang umur dan selalu sehat semakin gembul kesayanganku.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan serta bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, 24 Juli 2025

Syifa Alifah

