

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Studi di Bengkel AA Motor Bandung. Dimana penulisan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada fakultas Bisnis dan Manajemen di Universitas Widyatama Bandung.

Selama penyusunan tesis ini, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan dan dorongan serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Hj. Dyah Kusumastuti, Ir, M.Sc selaku Direktur Program MM Universitas Widyatama.
2. Bapak Prof. Dr. Obsatar Sinaga, S.Ip, M.Si selaku Wakil Direktur Program MM Universitas Widyatama.
3. Bapak Sunardi Sembiring, SE, MT, Ph.D selaku Ketua Program MM Universitas Widyatama.
4. Bapak Zulganef, Drs, MM selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis sampai selesainya penulisan tesis ini.
5. Ibu Hj. Dr. R. Adjeng Mariana F, SE, MM selaku pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis sampai selesainya penulisan tesis ini.
6. Seluruh dosen, asisten dan staff pengajar Magister Manajemen Widyatama, serta semua pihak akademik yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu sampai penulisan ini selesai.
7. Seluruh pihak manajemen dan pegawai dari bengkel AA Motor Bandung.
8. Ibu, istri serta anak-anakku untuk setiap doa yang selalu kalian panjatkan, untuk kasih sayang yang selalu mengiringi dimanapun diriku berada, dan untuk dukungan moril dan materiil selama ini.
9. Teman-teman bikers di Biker's Brotherhood dan Trabas Bandung, yang selalu support.

Bandung, Agustus 2015

Penulis

(Muhammad Husein)

