

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anita Silvia Agustin

NPM : 40221100626

Tempat, Tanggal Lahir : Ngawi, 31 Agustus 2002

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT BELI ULANG KONSUMEN DONATSU (Studi Kasus di Donatsu Area Bandung Raya)”**

adalah benar dan merupakan hasil karya sendiri. Segala sumber dan kutipan yang ada di dalam skripsi ini telah saya lampirkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia untuk bertanggung jawab dan menerima segala akibatnya, serta bukan menjadi tanggung jawab dosen pembimbing atau pihak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama Bandung.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Bandung, Agustus 2025

Penulis,



Anita Silvia Agustin