

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan Syukur sudah selayaknya kita panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas nikmat dan karuniaNya kita masih dapat berpijak merasakan kenikmatan yang tiada tara hingga saat ini. Tak lupa juga saya haturkan puji setinggi-tingginya kepada junjungan tertinggi umat hingga saat ini Nabi Muhammad SAW beserta para sahabat yang telah memberikan syafaat dan nasehat yang berguna khususnya kepada saya. Syukur Alhamdulillah saya selaku penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menempuh ujian akhir Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen di Fakultas Bisnis Manajemen Universitas Widyatama. Judul skripsi yang penulis susun adalah Pengaruh Iklan Layanan Masyarakat Terhadap Keputusan Berkunjung Pada Masa Adaptasi Kebiasaan Baru Mall Paskal 23 Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidaklah lepas dari berbagai kekurangan dan kesalahan. Oleh karenanya dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan ingin mendapat kritik, masukan dan saran dari para pembaca sebagai bahan masukan sehingga dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun bagi pembaca pada umumnya.

Mengingat segala keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis serta beragam kendala yang ada, penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak akan tuntas tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil, dukungan, bimbingan, semangat, kritik dan nasehat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Rasa hormat dan ucapan terimakasih sebesar-besarnya ingin penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, serta selalu memberikan kemudahan dan kelancaran kepada penulis hingga bisa sampai pada tahap ini.

2. Kedua orang tua tercinta Papahku Setiabudi dan Mamahku Yayan Achyani, yang telah berperan besar dalam kehidupan saya, mencurahkan kasih sayang, doa yang sangat tulus yang selalu dipanjatkan kepada saya di setiap sujudnya dan selalu memberikan dukungan serta semangat kepada saya.
3. Kedua kakak saya Tiara dan Erlangga yang juga selalu mendoakan dengan tulus yang seelalu dipanjatkan untuk saya di setiap sujudnya dan selalu memberikan semangat kepada saya.
4. Keluarga besarku yang selalu memberi dukungan dan semangat kepadaku setiap harinya.
5. Yang terhormat, Ibu Annisa Lisdayanti, S.E., M.M. selaku ketua program studi fakultas bisnis dan manajemen Universitas Widyatama Bandung, dan selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, serta memberikan doa, dukungan, arahan, dorongan, masukan, kritikan selama dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan Ibu yang telah di berikan kepada penulis.
6. Yang terhormat, Ibu R.Adjeng Mariana F, DR., HJ., S.E., M.M selaku dekan fakultas bisnis dan manajemen Universitas Widyatama Bandung.
7. Yang terhormat, Bapak Prof. DR.H. Obsatar Sinaga, S.IP., M.Si selaku rektor Universitas Widyatama Bandung.
8. Yang terhormat, Ibu Ni Putu Nurwita Pratami Wijaya, S.M.B., M.M selaku dosen wali yang selalu membantu dan membimbing selama masa perkuliahan.
9. Segenap karyawan Universitas Widyatama Bandung yang dengan sangat ramah membantu menulis selama masa perkuliahan.
10. Sahabatku dari SD,SMP,SMA hingga waktu yang tidak bisa di tentukan Astrid, Dena, Dwi, Syifa, Fadillah, Dinda yang selalu menghibur, mendoakan dan memberi dukungan serta semangat kepada penulis.
11. Sahabat sholehah ku Rahma, Qintha, Galuh dan Silmi yang selalu membuat tertawa, membantu ku dalam menyelesaikan skripsi, mendoakan, dan memberi dukungan serta semangat kepada penulis.
12. Teman-teman dan pihak lain yang selalu ikut mendukung dalam pembuatan skripsi ini, terimakasih sebesar-besarnya untuk semuanya.