

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat-Mu Juru Selamat-ku Yesus Kristus, yang telah memberikan Rahmat dan Berkat-Nya sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan. Adapun maksud dari penyusunan tugas akhir yang berjudul **“Tinjauan Promosi Member Card Yang Dilakukan Oleh Toserba “X”** ini adalah merupakan rangkaian tugas akhir yang disusun dan diajukan untuk memenuhi serta melengkapi salah satu syarat dalam menempuh ujian diploma manajemen Jurusan bisnis dan Manajemen pada Universitas Widyatama.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapat banyak bantuan dan bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yang terkasih, Babeh Akhim dan Mamih Djansin yang telah membesarkan serta mencurahkan segala kasih sayangnya, pengorbanan baik moril maupun materil, serta dukungan dan doanya. Semoga gelar diploma ini dapat menjadi suatu kebahagiaan dan kebanggaan tersendiri di hati babeh dan mamih.
2. Ibu Janita S. Meliala, S.E., M.M. sebagai Dosen Pembimbing dan sekertaris jurusan bisnis dan Manajemen yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk membimbing penulis sampai dengan selesainya penulisan tugas akhir ini.
3. Yang tercinta Rio Muliadi, S.E. yang telah memberikan perhatian, kasih sayang, kesabaran, pengorbanan dan lain-lainnya yang tidak tertuliskan Pokoknya banyak banget dech. ILU. Serta buat Om Pendi dan Tante Alan selaku papah mamah pacarku. Juga Cie Ani-Ko Thedy dan juga Ko Oky-Cie Lidya selaku kakak dan kakak ipar pacarku yang udah ngasih banyak support. JBU-Trimakasih
4. Yang tersayang, kakaku Hamidah, Rudi, Idah, Suandi dan adikku Santo serta kakak iparku Srikamto, Heni dan Bongjit. Terima kasih atas doanya. To All My Family, thanks for your support
5. Ibu Mariana yang telah memberi dukungan dan bantuannya, Terimakasih banyak.

6. Bapak Tendi Haruman, S.E.,M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 dan D-3 Universitas Widyatama.
7. Ibu Sri Astuti Pratnaningsih S.E.,M.A., sebagai Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
8. Seluruh Dosen Dan Staf pengajar yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Universitas Widyatama.
9. Seluruh staf administrasi, staf perpustakaan, dan karyawan Universitas Widyatama.
10. Bapak Budhiyanto, S.E., selaku Pembimbing di toserba “X” Bandung yang telah banyak membantu penulis selama melakukan penelitian.
11. Ibu Menur dan Bapak Bambang Teguh ditoserba “X” trimakasih atas supportnya.
12. Semua teteh-tetehku di administrasi member card , Teteh nur yang cute abiz n centil, teteh irma yang mau nikah smangat pantang mundur, buat teteh yati harus tetep putih yah, teh lina operator, Bapak agus dan seluruh staf di bagian promosi dan advertising makasih sudah meluangkan waktu dan mendukung penulis.
13. My Best Friend : Henti, Vita, irmot , ika, yang di kampus Anita permatasari , Ana ambarwati, Luci hartuti, Ariska, Kiki, Rina setiasari dan semuanya maaf yah kalo aku sering terlambat kalo janji dan makasih suportnya, dan temen-temen aku, yuli mamih saying banget sama ul2, Nova kapan kita jalan2, Veni maaf gak pernah kekosan, Aji thanks dah sering bantu2 tapi kalo makan mendingan pesen 2 porsi biar gak minta-minta lagi, Neng makasih atas informasi dan bantuannya, Santi Lasmaria, rosdiana, Gesti, Gilang, Sandi kabaret, Asep, Mikias kemana aja gak pernah keliatan dikampus, Desi Kabaret makasih suportnya.
14. Temen-temen pmk dan senior-seniornya makasih bayak tahun pertama sungguh mengesankan.
15. Mas Hermanto(mamanto) thanks dah banyak membantu dan meluangkan waktunya, Aan, Centil, Rian dan semua yang ada di rental komputer thanks banget.

16. Temen-temen seperjuangan smangat pantang mundur cayoo.
17. Temen seangkatan di SLTP SLAMET RIYADI kangen pingin kumpul lagi.
18. Kalenong dan teteh di FKG UNPAD makasih udah bikin hari-hariku jadi pede.
19. Teman-teman Angkatan 2005 dan seluruh pihak yang tidak bisa disebut satu per satu.

Finally, I just want to say thank you for all of you, and I hope the God Always blessing you.

Bandung, Agustus 2008

Penulis

