

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warohmatullohi Wabarokatuh,

Bismillahirrahmanirrahim. Segala puji bagi Allah SWT Rabb semesta alam, berkat rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam selalu tercurah kepada tauladan sepanjang masa, Nabi Muhammad SAW, beserta para keluarga, sahabat, dan para pengikutnya yang senantiasa istiqomah dalam sunnahnya hingga akhir jaman.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen Pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, dengan judul

**“PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*, PERSEPSI
HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN SAINT BARKLEY STORE
BANDUNG”.**

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa begitu banyak pihak yang telah turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati saya ucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang sudah turut membantu penyusunan skripsi. Akhir kata mohon maaf apabila masih ada kekurangan dari penyusunan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat menjadi referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya

Wassalamualaikum Warohmatullohi Wabarokatuh,

UCAPAN TERIMAKASIH

Selama menyelesaikan penyusunan skripsi ini penulis telah banyak bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu, khususnya:

1. Allah SWT yang selalu memberikan limpahan rahamat, hidayah, rezeki, kemudahan dan ampunan kepada hamba-Nya, tiada tuhan selain engkau ya Allah, hanya kepada-Mu aku memohon kembali.
2. Skripsi ini kupersembahkan kepada kedua orang tuaku tercinta (Ayah & Ibu) Ayah Prabowo S.IP dan Ibu Vivi Lutvia Nurhayati yang selalu mendoakan setiap saat, memberikan arahan, semangat, dan dukungan tanpa henti demi kelancaran studi dan skripsi untuk penulis dengan rasa penuh kasih sayang, kesabaran serta keikhlasan.
3. Yth. Bapak Prof. Dr.H. Obsatar Sinaga, S.IP., M.Si selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.
4. Yth. Bapak Dr.Deden Sutisna, M.N., S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Bisnis & Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
5. Yth. Bapak M. Bayu Aji S, S.M.B.,M.Com selaku Ketua Prodi Manajemen S1 Universitas Widyatama Bandung.
6. Yth. Bapak Andhi Sukma, S.S., S.E., M.M_selaku pembimbing yang senantiasa memberikan pengarahan dan bimbingan serta motivasi untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Yth. Ibu Rima Rahmayanti, Dr., Hj., S.E., M.M selaku dosen wali yang senantiasa memberikan arahan dan motivasi dari awal hingga akhir kuliah.
8. Yth. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama yang telah mendidik dan mencurahkan pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dan penulisan skripsi ini

9. Yth. Staff Karyawan Akademik atas segala bantuannya dalam proses administrasi selama ini dan Staff Perpustakaan yang telah banyak membantu penulis dalam mencari data dan informasi untuk keperluan penyusunan skripsi ini.
10. Terimakasih untuk Albert yang memberikan bantuan, arahan dan tempat selama masa penelitian.
11. Untuk Seluruh crew dari *Saint Barkley* Bandung yang bersedia membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian.
12. Untuk teman hidupku Tyas yang telah memberikan dukungan, arahan dan mendo'akan kepada penulis.
13. Teman-temanku Kosan Lapas 69B family yang selalu memberikan arahan, serta masukan kepada penulis
14. Teman- temanku TAMWISH yang selalu memberikan arahan, semangat serta masukan kepada penulis.
15. Teman-temanku POHON'15 yang selalu memberikan dukungan, motivasi dalam proses penelitian.
16. Teman-temanku COLLECTIVE204 yang selalu memberikan dukungan, motivasi dalam proses penelitian
17. Teman-teman Universitas Widyatama Bandung yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.
18. Terimakasih kepada pihak-pihak lain yang telah begitu banyak membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu.
19. Teman sejatiku Alm. Hari Pinasti Nugroho

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah dan rahmat-Nya bagi kita semua, terima kasih untuk bantuannya selama ini, semoga juga dapat menjadi amal ibadah di hadapan-Nya. Amin.semangat serta masukan kepada penulis.

Akhir kata penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada di dalam penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat baik untuk referensi taupun untuk pihak-pihak yang membaca dan mempelajari.