

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
KEPERCAYAAN KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN
KONSUMEN DALAM MENENTUKAN
PILIHAN JASA KURIR PADA
KANTOR POS INDONESIA CABANG CIKAMPEK**

(Survei Pada Pengguna Jasa Kiriman Paket Di Kantor Pos Indonesia Cab. Cikampek)

Tesis

Diajukan untuk Memenuhi Salah satu dari Syarat untuk Memperoleh
Gelar Magister Manajemen



Disusun oleh :

**ERIN SOPIAN
1.417.005**

**MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG
2014**