

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, EFIKASI DIRI, DAN PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KPP PRATAMA BANDUNG TEGALLEGA

ABSTRAK

Pada lingkungan organisasi yang dinamis dan kompetitif, kinerja pegawai menjadi elemen krusial dalam mencapai keberhasilan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, beban kerja, efikasi diri, dan pengembangan karier terhadap kinerja pegawai di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Tegallega. Penelitian dilakukan dengan pendekatan kuantitatif menggunakan metode deskriptif-verifikatif dengan cara observasi, wawancara, dan kuesioner kepada 119 responden pegawai KPP Pratama Bandung Tegallega yang diambil dari seluruh jumlah populasi. Teknik sampling yang digunakan adalah sampel jenuh. Analisis data dilakukan dengan analisis *Structural Equation Modeling - Partial Least Square* (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja, efikasi diri, dan pengembangan karier memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, sementara beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan kinerja pegawai dapat dicapai melalui perbaikan lingkungan kerja, pengelolaan beban kerja yang proporsional, peningkatan efikasi diri, dan pengembangan karier yang berkelanjutan. Penelitian ini memberikan kontribusi praktis bagi pengambilan kebijakan di lingkungan KPP Pratama dalam meningkatkan efektivitas organisasi.

Kata kunci: lingkungan kerja, beban kerja, efikasi diri, pengembangan karier, kinerja pegawai

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORKLOAD,
SELF-EFFICACY, AND CAREER DEVELOPMENT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT KPP PRATAMA BANDUNG TEGALLEGA**

ABSTRACT

In a dynamic and competitive organizational environment, employee performance becomes a crucial element in achieving organizational success. This study aims to analyze the influence of work environment, workload, self-efficacy, and career development on employee performance at the Primary Tax Office (KPP) Pratama Bandung Tegallega. The research method employed is descriptive-verification analysis through observation, interviews, and questionnaires administrated to 119 employees of KPP Pratama Bandung Tegallega, encompassing the entire population. The sampling technique used is a saturated sample. Data analysis was conducted using the Partial Least Square–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) analysis. The results show that work environment, self-efficacy, and career development have a positive and significant influence on employee performance, while workload has a negative and significant effect. These findings suggest that improving employee performance can be achieved through enhancing the work environment, managing workload proportionally, increasing self-efficacy, and implementing sustainable career development programs. This study provides practical contributions for policy-making within the organization to increase overall performance effectiveness.

Keywords: *work environment, workload, self-efficacy, career development, employee performance*