

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas nikmat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “Audit Teknologi Informasi Menggunakan *Framework Cobit Dengan Domain Acquisition & Implementation (AI) Untuk Meningkatkan Layanan Customer Studi Kasus : Infomedia Telkomsel*” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Laporan ini dibuat untuk memenuhi tugas mata kuliah Skripsi jurusan Sistem Informasi semester VIII di Universitas Widyatama. Selama pelaksanaan dan penulisan laporan ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dan dukungan yang tak terduga banyaknya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih atas segala sesuatu yang telah diberikan dalam rangka terselesaikannya laporan ini kepada :

1. Bapak Iwan Rijayana S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing skripsi
2. Ibu Ir. Sri Lestari, M.T. selaku kepala prodi sistem informasi Universitas Widyatama
3. Kedua orang tua penulis sebagai pendukung utama yang telah tulus dan ikhlas membantu dan memberikan motivasi kepada penulis baik berupa moril maupun materil.
4. Teman-teman jurusan Sistem Informasi Reguler B1 TA.2016/2017 Universitas Widyatama yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
5. Semua pihak yang telah memberikan semangat doa serta dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan masih sangat jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun akan penulis terima dengan lapang dada untuk kemajuan dan penulis meminta maaf atas segala kekurangan dan kesalahan didalamnya. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi masyarakat secara umum dan khususnya bagi dunia informatika.

Bandung, Agustus 2018

Penulis