

PRAKATA

Puji serta syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan berupa Kesehatan, kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan judul **“Analisis Sentimen Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Transfortasi Ojek Online Maxim Menggunakan Machine Learning techniques”**. Penulisan Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang sarjana di program studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Widyatama. Penullis menyadari dalam proses penyusunan dan penyelesaian tugas akhir ini tidak lepas dari beberapa pihak yang baik secara langsung atau tidak langsung telah memeberi bantuan kepada penulis, untuk itu penulis menucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ari Purno Wahyu Wibowo, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Widyatama.
2. Ibu Yan Puspitarani, S.T., M.T. Selaku Sekertaris Program Studi Informatika Universitas Widyatama.
3. Ibu Fitrah Rumaissa, S.T., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bantuan, bimbingan, dan motivasi.
4. Bapak dan Ibu dosen pengajar di program studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Widyatama, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan wawasan yang luas kepada penulis selama perkuliahan.
5. Kedua orang tua beserta keluarga, kerabat yang memberikan doa serta dukungan baik secara moril maupun materil.
6. Dan seluruh teman-teman yang telah membantu penulis baik secara moril maupun materil.
7. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah mendukung dan mendoakan saya dalam pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Penulis berharap, skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Bandung, 17 Maret 2025

Penulis,

Muhamad Hadziq Ilham

