

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Fauzan
NPM : 40221100005
Tempat/Tanggal Lahir : Karawang, 26 Mei 2003
Program Studi : S1-Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul **“PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN E-SERVICE QUALITY TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN E-COMMERCE BUKALAPAK (Studi kasus pengguna Bukalapak pada tahun 2021-2023 di kota Bandung)”** adalah benar pekerjaan saya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bandung, Januari 2025



Muhamad Fauzan

40221100005