

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengendalian Intern.....	7
2.1.1 Pengertian Pengendalian Intern	7

2.1.2 Tujuan Pengendalian Intern	9
2.1.3 Unsur-Unsur Pengendalian Intern	10
2.1.4 Keterbatasan Pengendalian Internal	16
2.2 Piutang	18
2.2.1 Pengertian Piutang	18
2.2.2 Klasifikasi Piutang	19
2.2.3 Fungsi yang Terkait dalam Sistem Piutang	21
2.2.4 Dokumen yang Digunakan dalam Sistem Piutang	24
2.2.5 Catatan yang Digunakan dalam Sistem Piutang	25
2.2.6 Laporan yang Dihasilkan dalam Sistem Piutang	26
2.2.7 Prosedur yang Membentuk Sistem Piutang	27
2.3 Pengendalian Intern Piutang	28
2.3.1 Tujuan Pengendalian Piutang	28
2.3.2 Unsur Pengendalian Piutang	31
2.4 Penagihan Piutang	34
2.5 Efektivitas	37
2.5.1 Pengertian Efektivitas	37
2.5.2 Efektivitas Penagihan Piutang.....	38
2.6 Kerangka Pemikiran.....	41
2.6.1 Pengaruh Pengendalian Intern Terhadap Efektivitas Penagihan Piutang	41
2.7 Hipotesis Penelitian.....	46

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	47
3.2 Metode Penelitian	47
3.3 Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	48
3.3.1 Definisi Variabel Penelitian.....	48
3.3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	49
3.3.3 Metode Penarikan Sampel	52
3.3.3.1 Populasi	52
3.3.3.2 Sampel	52
3.3.4 Teknik Pengumpulan Data	53
3.4 Sumber Data	55
3.5 Metode Analisis Data dan Uji Hipotesis	55
3.5.1 Metode Analisis Data	55
3.5.1.1 Uji Validitas Instrumen	56
3.5.1.2 Uji Reliabilitas Instrumen	57
3.5.1.3 Uji Normalitas Data	57
3.5.2 Uji Hipotesis	58
3.5.2.1 Analisis Korelasi	58
3.5.2.2 Analisis Regresi Linear Sederhana	59
3.5.2.3 Uji Hipotesis.....	60
3.5.2.4 Uji Determinasi	61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	62
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	62
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	63
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	63
4.1.4 Job Description Perusahaan	64
4.1.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	69
4.1.5.1 Uji Validitas Instrumen Penelitian	69
4.1.5.2 Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	72
4.2 Pembahasan Penelitian	74
4.2.1 Analisis Deskriptif	74
4.2.1.1 Analisis Deskriptif Pengendalian Intern Piutang	75
4.2.1.2 Analisis Deskriptif Efektivitas Penagihan Piutang	93
4.2.2 AnalisisPengaruh Pengendalian Intern Piutang Terhadap Efektivitas Penagihan piutang pada PT. Bersama Zatta Mulya	99
4.2.2.1 Uji Normalitas Data	99
4.2.2.2 Analisis Korelasi	100
4.2.2.3 Analisis Regresi Linier Sederhana	101
4.2.2.4 Pengujian Hipotesis	102
4.2.2.5 Koefisien Determinasi	103

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran	106

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

