

DAFTAR ISI

Intisari	i
Kata Pengantar	iii
Daftar isi	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Identifikasi masalah	4
1.3 Maksud dan tujuan penyusunan tugas akhir	4
1.4 Kegunaan penyusunan tugas akhir	5
1.5 Definisi-definisi	6
1.6 Lokasi	7
1.7 Outline tugas akhir	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Pengertian manajemen	10
2.2 Pengertian manajemen sumber daya manusia	11
2.3 Manajemen personalia	12
2.3.1 Pengertian manajemen sumber daya manusia	12
2.3.2 Fungsi personalia	13
2.4 Administrasi kepegawaian	14

2.4.1	Pengertian administrasi	14
2.4.2	Pengertian kepegawaian	15
2.4.3	Pengertian administrasi kepegawaian	16
2.4.4	Fungsi administrasi kepegawaian	17
2.4.5	Sasaran administrasi kepegawaian	18
2.4.6	Aspek-aspek kepegawaian	19
2.4.7	Sumber hukum kepegawaian	20
2.5	Motivasi kerja.....	21
2.5.1	Pengertian motivasi kerja	21
2.5.2	Tujuan motivasi kerja	23
2.5.3	Jenis-jenis motivasi kerja	24
2.5.4	Langkah-langkah dalam meningkatkan motivasi kerja	26
2.5.5	Teori-teori motivasi	26
2.5.6	Indikator-indikator motivasi kerja	31
BAB	III OBJEK PENELITIAN	34
3.1	Sejarah PT. Pos Indonesia (Persero)	34
3.2	Visi, Misi, dan tujuan PT. Pos Indonesia (Persero)	37
3.2.1	Visi PT. Pos Indonesia (Persero)	37
3.2.2	Misi PT. Pos Indonesia (Persero)	37
3.2.3	Tujuan PT. Pos Indonesia (Persero)	39
3.3	Arah pembangunan yang dilakukan PT. Pos Indonesia (Persero) dalam aspek ekonomi	40
3.4	Aktivitas PT. Pos Indonesia (Persero)	43
3.5	Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero)	46

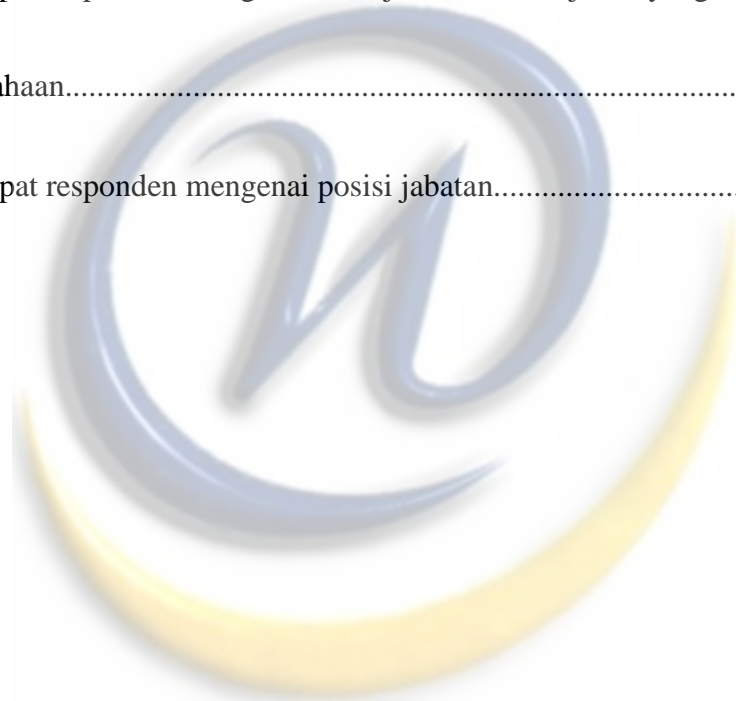
3.6 Analisis SWOT	51
3.7 Metode penelitian	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Sistem administrasi kepegawaian pada PT. Pos Indonesia (Persero)	58
4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja pada PT. Pos Indonesia (Persero)	63
4.2.1 Gambaran umum responden pada PT. Pos Indonesia (Persero)	66
4.2.2 Tanggapan responden terhadap motivasi kerja karyawan dan Administrasi kepegawaian	69
4.2.3 Kendala-kendala motivasi	76
4.2.4 Faktor pendukung pemberian motivasi	77
4.3 Upaya-upaya yang dilakukan PT. Pos Indonesia (persero) dalam memotivasi kerja karyawan	78
4.3.1 Alat-alat motivasi	79
4.3.2 Asas-asas motivasi	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	83

Daftar Pustaka

Lampiran-lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 4.4 Data responden berdasarkan masa kerja.....	69
Tabel 4.5 Pemberian bobot nilai.....	70
Tabel 4.6 Pendapat responden mengenai tanggung jawab terhadap pekerjaan.....	70
Tabel 4.7 Pendapat responden mengenai imbalan jasa baik materil maupun non materil.....	72
Tabel 4.8 Pendapat responden mengenai kewajiban atas kebijakan yang ditentukan oleh perusahaan.....	74
Tabel 4.9 Pendapat responden mengenai posisi jabatan.....	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar	4.1 Data responden berdasarkan jenis kelamin kerja.....	67
Gambar	4.2 Data responden berdasarkan usia.....	67
Gambar	4.3 Data responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	68



Daftar Lampiran

Surat persetujuan kerja praktek

Kartu Bimbingan

Daftar praktek lapangan

Surat permohonan pengisian kuesioner kepada para responden PT. POS Indonesia (Persero)

Data responden

Kuesioner mengenai motivasi kerja karyawan dan administrasi kepegawaian

Hasil motivasi kerja karyawan dan administrasi kepegawaian

Sertifikat TOEFL

Struktur organisasi PT. POS Indonesia (Persero)

Surat keputusan direksi mengenai kenaikan gaji pokok

Surat keputusan direksi mengenai kenaikan pangkat reguler

Surat mutasi karyawan

Kartu pegawai khusus

Curriculum Vitae