

**ANALISIS PENGARUH BUKTI FISIK DAN JAMINAN LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN DALAM
MENGUNAKAN JASA PENYEWAAN MOBIL
(Kasus Pada PT Pusaka Prima Transport)**

Tesis

Diajukan untuk Memenuhi Salah satu dari Syarat untuk Memperoleh
Gelar Magister Manajemen



Disusun oleh :

Nama : Adryan Rachman

NIP : 1.427.R006

MAGISTER MANAGEMENT
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG